

## **Adatvédelmi tájékoztató és felhasználási feltételek**

**KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL ÉS HAGYJA JÓVÁ A d.CARE APPLIKÁCIÓ LETÖLTÉSE VAGY HASZNÁLATA ELŐTT!**

### **Adatvédelmi tájékoztató**

Hatálybalépés dátuma: 2020. április 21.

A Diaverum AB és leányvállalatai (a továbbiakban: „Diaverum”) tiszteletben tartják az Ön személyes adatait. Jelen Adatvédelmi tájékoztató a Diaverum d.CARE mobil és webes applikáció (a továbbiakban együttesen: „Applikáció”) regisztrált felhasználóira vonatkozik. Leírja, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk az Applikációval összefüggésben, hogy milyen célokból gyűjtjük ezeket a személyes adatokat, hogy milyen harmadik felekkel oszthatjuk meg azokat, és hogy milyen intézkedéseket hajtunk végre az adatok biztonságának megőrzése érdekében. A Tájékoztató azt is meghatározza, hogy Ön milyen jogokkal és választási lehetőségekkel rendelkezik a személyes adatai vonatkozásában, és hogy hogyan léphet velünk kapcsolatba az adatvédelmi gyakorlatainkkal kapcsolatos kérdéseivel. Ha Ön nem fogadja el a d.CARE App Adatvédelmi tájékoztatóját és felhasználási feltételeit, akkor nem hozunk létre d.CARE fiókot az Ön számára, és nem használhatja az Applikációt. A 7. pontban meghatározottakat kivéve, az alábbi szervezet, adatkezelő, felelős az Ön személyes adatainak az Applikációval összefüggő gyűjtéséért és felhasználásáért:

Diaverum Hungary Kft, Cg.01-09-262218  
1124 Budapest, Fürj u. 2.  
E-mail: [hungary@diaverum.com](mailto:hungary@diaverum.com)

A Diaverum kijelölt egy adatvédelmi tisztviselőt, akivel írásban a fent megjelölt címen, illetve az alábbi e-mail címen lehet kapcsolatba lépni: [adatkezelo.hungary@diaverum.com](mailto:adatkezelo.hungary@diaverum.com)

### **1. Az általunk gyűjtött személyes adatok**

#### *a. Az Ön által megadott személyes adatok*

Az Applikáció használata során Ön minden nap pontosíthatja és szövegesen jellemezheti, hogy az adott napon hogy érzi magát. A cél az, hogy Ön, illetve az engedéllyel rendelkező személyzet nyomon követhesse az Ön megfigyeléseit a hogylétével kapcsolatban. Az „Így érzem magam” szekcióba írt bejegyzéseit az Ön által látogatott klinika személyzete számára elérhetővé tesszük egy biztonságos rendszeren keresztül, amelyhez kizárólag a jogosult munkavállalók férnek hozzá. Az adatkezelés alapja ez esetben az Ön beleegyező nyilatkozata.

#### *b. Egyéb forrásból származó személyes adatok*

Az Applikációban megtalálható információk többségét a Diaverum klinikai és betegkezelő rendszer – mint forrás – felhasználásával biztosítjuk Önnek. Ide tartoznak az alábbiak:

- az Ön regisztrált fiókjának adatai (felhasználói azonosító, telefonszám, időzóna, modalitás típusa),

- az Ön vény-információinak meghatározott részei, ideértve a gyógyszereket is,
- az Ön dialízis kezelési eredményeinek egyes részei,
- az Ön laboratóriumi vizsgálati adatainak egyes részei.

A cél az, hogy Ön nyomon követhesse a vesekezelésével kapcsolatos legfontosabb adatokat. Az adatkezelés alapja ez esetben az Ön beleegyező nyilatkozata.

### *c. Az általunk automatikusan gyűjtött információk*

Bizonyos névtelen információkat automatizált módon gyűjtünk a Google Analytics for Firebase segítségével, miközben Ön az Applikációt használja („Használati adatok”). Ilyen információ például az, hogy Ön az Applikáció mely részeit használja vagy látogatja, mely dátumokon és időpontokban lép be az Applikációba, milyen hosszú időt tölt az Applikáció használatával, milyen mobil internetböngészőt használ, az Ön eszközeinek modellje és operációs rendszere, valamint egyéb, a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban leírt információk. Önnek lehetősége van kikapcsolni a Google Analytics for Firebase funkciót a beállítások módosításával. Lásd: <https://policies.google.com/privacy>.

Az automatikusan gyűjtött adatokat azért kezeljük, hogy javítsuk az Applikációt, és hogy a lehető legjobb információkat és szolgáltatásokat tudjuk biztosítani Önnek. Gyűjthetjük továbbá a mobil eszköz IP címét vagy más egyedi azonosítóját („Eszközazonosító”) bármilyen, a Platformokra való belépésre használt mobiltelefon, tablet vagy egyéb eszköz esetén (ezek közül bármelyik a továbbiakban: „Eszköz”). Az Ön Eszközéhez automatikusan egy Eszközazonosítót rendelünk, és szervereink az Eszközazonosító segítségével azonosítják az Eszközét. Az adatkezelés alapja ez esetben az Ön beleegyező nyilatkozata.

## **2. Hogyan használjuk fel a személyes adatokat**

Az általunk az Applikációval összefüggésben szerzett, Önre vonatkozó személyes adatokat arra használhatjuk fel, hogy:

- Információkkal és statisztikákkal lássuk el Önt a Diaverumnál végzett dialízis kezeléseivel kapcsolatban.
- Biztonságos módon állítsuk elő és osszuk ki az Ön belépési adatait.
- Létrehozunk és kezeljük az Ön fiókját, biztosítani tudjuk termékeinket és szolgáltatásainkat, és válaszoljunk a kérdéseire;
- Védelmet nyújtunk csalás, jogosulatlan tevékenység, követelések és más kötelezettségek ellen, és megakadályozzuk ezeket; kezeljük és irányítjuk a kockázati kitettséget és a franchise minőséget;
- Működtessük, értékeljük és javítsuk üzleti tevékenységünket (például úgy, hogy új termékeket és szolgáltatásokat fejlesztünk ki; kezeljük a közleményeinket; elősegítjük a mobil applikációnk zökkenőmentes működését);
- Monitorozzuk interaktív eszközeink használatát, és javítsuk azokat;
- Betartassuk a Felhasználási feltételeinket;
- Megfeleljünk az érvényben lévő jogszabályi előírásoknak, ipari szabványoknak, valamint a saját szabályzatainknak;
- Megválaszoljuk és feldolgozzuk a kérdéseket, panaszokat, megoldjuk a vitákat; továbbá

- Ellenőrzéseket, kutatásokat és elemzéseket végezzünk szolgáltatásaink karbantartása, megóvása és javítása érdekében.
- Az információkat egyéb módokon is felhasználhatjuk, amelyekről külön tájékoztatást küldünk és az Ön hozzájárulását kérjük az adatgyűjtés időpontjában.

Applikáción belüli értesítések: Ha Ön az Applikáció regisztrált felhasználója, akkor az Applikáció „Értesítések” szekciójában emlékeztetőket kaphat, például arra, hogy írja be, hogy érzi magát. Amikor először használja az Applikációt, eldöntheti, hogy engedélyezi-e az értesítéseket vagy nem.

Ön az értesítésekkel kapcsolatos preferenciáit bármikor kezelheti, illetve az értesítéseket bármikor deaktiválhatja úgy, hogy kikapcsolja az értesítéseket az Applikáció beállításaiban vagy a mobilkészítékbeállításában.

Fotók és kamera: Anélkül, hogy Ön ezt kezdeményezné, nem férünk hozzá a fotóihoz és kamerájához. Ön eldöntheti, hogy engedélyezi-e az Applikációnak, hogy hozzáférhessen a fotóihoz és a kamerájához. Ha Ön kezdeményezi és jóváhagyja a fotóihoz vagy kamerájához való hozzáférésünket, akkor is csak azokat a képeket fogjuk felhasználni, amelyeket Ön feltöltésre kiválaszt. Ön bármikor kezelheti a „Fotók és kamera” preferenciáit úgy, hogy kikapcsolja ezt a funkciót a mobilkészítékbeállításában.

### **3. Általunk megosztott személyes adatok**

Nem értékesítjük, és másképpen sem osztjuk meg az általunk gyűjtött és tárolt, Önre vonatkozó személyes adatokat, eltekintve a jelen 3. bekezdésben leírt esetektől, illetve azoktól, amelyekről Ön az adatgyűjtésekor tájékoztatást kap.

Szolgáltatók: Megoszthatunk személyes adatokat azokkal a szolgáltatóinkkal, akik a megbízásunkból teljesítenek szolgáltatásokat; ezek lehetnek olyan társaságok, amelyek az Applikáció működését fejlesztik és támogatják, és e-maileket vagy más elektronikus közleményeket küldenek ki. Nem hatalmazzuk fel ezeket a szolgáltatókat az adatok felhasználására vagy megosztására, kivéve, ha ez szükséges bizonyos szolgáltatások a megbízásunkból történő teljesítéséhez vagy a jogszabályoknak való megfeleléshez. Ezekről a szolgáltatóktól szerződésben követeljük meg, hogy megfelelően védelmezzék a magánéletet és az általuk a megbízásunkból kezelt személyes adatok biztonságát.

A Diaverum Klinika személyzete: Az alkalmazás használatával a Diaverumnak aktívan elküldött információ az Ön által látogatott klinika személyzete számára elérhetővé válik egy olyan biztonságos rendszeren keresztül, amelyhez kizárólag a jogosult munkavállalók férnek hozzá. Amennyiben szeretné, úgy tud személyes információt megosztani az Ön által látogatott klinika személyzetével, ha a készüléke képernyőjét és az azon megjelenő tartalmat fizikailag megmutatja nekik.

Adminisztratív és jogi okok: Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat megoszthatjuk továbbá: (i) ha erre törvény vagy jogi eljárás kötelez minket, (ii) bűnüldöző hatóságokkal vagy más kormányzati tisztviselőkkel, illetve (iii) ha úgy véljük, hogy a megosztás szükséges vagy indokolt fizikai kár vagy anyagi veszteség megakadályozásához, illetve egy gyanított vagy tényleges csalárd vagy törvénytelen cselekménnyel kapcsolatos nyomozáshoz.

### **4. Az Ön jogai és döntési lehetőségei**

Önnek joga van ahhoz, hogy hozzáférést kérjen bármilyen személyes adathoz, amelyet a Diaverum kezel Önről az Applikációval összefüggésben, ideértve a kezeléseket, előírásokat, laboreredmények kivonatát és a közérzetéről adott értékelést. Továbbá Önnek joga van ahhoz, hogy a helytelen vagy hiányos személyes adatok helyesbítését kérje. Ahhoz is joga van, hogy az Ön személyes adatainak Diaverum általi kezeléséhez adott hozzájárulását, ha van ilyen, bármikor, jövőbeli hatállyal visszavonja.

Az érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokban meghatározott mértékig Önnek ahhoz is joga van, hogy tiltakozzon a személyes adatok bizonyos kezelése ellen, továbbá kérheti személyes adatainak kezelésének korlátozását; kérheti személyes adatainak törlését, ezen kívül rendelkezik adathordozáshoz való joggal is. Az adathordozáshoz való jog olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az Ön és köztünk fennálló megállapodás vagy az Ön beleegyezése alapján kezelünk, illetve amelyeket Ön adott meg. Az Applikációban kezelt adatok felhasználása során profilalkotás és automatizált döntéshozatal nem történik.

Amennyiben bármilyen kérdése vagy aggálya lenne a személyes adatainak Diaverum általi kezelésével kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba az Ön által látogatott klinikával, küldjön e-mail üzenetet az [adatkezelo.hungary@diaverum.com](mailto:adatkezelo.hungary@diaverum.com) címre vagy írjon nekünk a fenti postacímre.

Ön arra is jogosult, hogy panaszt tegyen a nemzeti adatvédelmi hatóságnál. (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: <https://www.naih.hu/>)

## **5. Hogyan védelmezzük a személyes adatokat**

Fenntartjuk azokat a megfelelő adminisztratív, technikai és fizikai óvintézkedéseket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy megvédjük a birtokunkban lévő személyes adatokat a véletlen vagy törvénytelen megsemmisítés, véletlen elvesztés, jogosulatlan módosítás, jogosulatlan megosztás vagy hozzáférés, visszaélés és egyéb törvénytelen kezelés ellen. Intézkedéseket hozunk annak érdekében is, hogy a személyes adatokat megsemmisítsük vagy véglegesen azonosításra alkalmatlanná tegyük, amikor az információ megőrzésére már nem áll fenn érvényes cél. Az általunk meghozott intézkedések típusai az információ típusától, illetve a gyűjtés és tárolás módjától függően változnak.

Az Applikációban kezelt adatokat addig tároljuk, ameddig az Ön felhasználói fiókja aktív. Ha Ön bármely okból törli a fiókját, az adatokat 24 órán belül töröljük az Applikáció rendszeréből.

Semmilyen kéretlen közleményben (ideértve a kéretlen levelezést is, például leveleket, e-maileket, illetve telefonhívásokat) nem fogjuk Öntől elkérni a jelszavát. Ha úgy gondolja, hogy nevével és jelszavával visszaéltek, kérjük azonnal lépjen kapcsolatba az Ön által látogatott klinikával vagy küldjön e-mail üzenetet az [adatkezelo.hungary@diaverum.com](mailto:adatkezelo.hungary@diaverum.com) címre.

A d.CARE Applikációval összefüggésben, illetve azon keresztül elérhető adatokat a Diaverum svédországi Adatközpontjában található szervereken tároljuk. Az oroszországi, kazahsztáni vagy szaúd-arábiai lakhellyel rendelkező felhasználók adatközpontjai saját országukban találhatóak.

## **6. Adattovábbítások**

A személyes információkat nem továbbítjuk az adatok eredeti begyűjtésének országától eltérő országokba. A Google Analytics for Firebase használat adatait továbbíthatjuk az EGT/RU/SA országokon kívülre. A Diaverum nem kezeli együtt a Google Analytics használatával gyűjtött adatokat más személyes adatokkal. A Google rendelkezik az EU–USA adatvédelmi pajzs keretrendszer tanúsításával.

## **7. Más weboldalakra vezető funkciók és linkek**

Az Applikációnk tartalmazhat olyan funkciókat, amelyekhez más szervezetekkel társulunk, illetve más weboldalakra mutató linkeket biztosítunk az Ön kényelme és tájékoztatása érdekében. Ezek a funkciók többek között lehetnek közösségi hálózatok, földrajzi helymeghatározó eszközök, illetve egyéb weboldalakra és applikációkra vezető linkek; előfordulhat, hogy ezeket nem a Diaverum birtokolja vagy üzemelteti. Ezek az egyéb funkciók, weboldalak vagy mobil applikációk rendelkezhetnek saját adatvédelmi tájékoztatókkal vagy szabályzatokkal, mi pedig határozottan azt javasoljuk, hogy ezeket használat előtt tekintse át. Ha az Ön által meglátogatott funkciók vagy linkek keresztül kapcsolt weboldalak nem a Diaverum tulajdonában vagy üzemeltetése alatt állnak, akkor nem vagyunk felelősek ezen oldalak tartalmáért, azok bármilyen használatáért, illetve azok adatvédelmi gyakorlataiért.

## **8. Adatvédelmi szabályzatunk frissítései**

Az Adatvédelmi szabályzatot időről időre – anélkül, hogy erről előzetesen tájékoztatnánk – frissíthetjük, hogy az tükrözze az adatvédelmi gyakorlatainkban bekövetkezett változásokat. Az Applikáción belül felkérést fog kapni, hogy tekintse át és fogadja el a módosított Adatvédelmi szabályzatunkat, a tájékoztató tetején pedig látható lesz a legutóbbi frissítés dátuma.

## **9. Hogyan léphet velünk kapcsolatba**

Amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele lenne jelen Adatvédelmi szabályzatot illetően, vagy szeretné gyakorolni jogait, illetve szeretné az Önnel kapcsolatos információinkat vagy saját preferenciáit naprakésszé tenni, felkeresheti az Ön által látogatott klinikát, küldhet e-mail üzenetet az [adatkezo.hungary@diaverum.com](mailto:adatkezo.hungary@diaverum.com) címre, illetve írásban is felveheti velünk a kapcsolatot a fenti elérhetőségeken.

Ahhoz, hogy a kérését meg tudjuk válaszolni, kérjük, adja meg a probléma minden részletét, és jelölje, hogy a kérése a Diaverum d.CARE Applikációhoz kapcsolódik.

.....

**Ezennel elfogadom a fenti Adatvédelmi tájékoztatót, és beleegyezésemet adom a személyes és egészségügyi információim jelen Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerinti felhasználásához.**

\*\*\*\*\*

## **Felhasználási feltételek**

### **Bevezetés**

A Diaverum azért fejlesztette ki a d.CARE Applikációt, hogy dializált betegeinek előnyös lehetőségeket és még jobb élményeket nyújtson. Az Applikáció használatához el kell fogadnia az itt meghatározott feltételeket, és beleegyezését kell adnia azok betartásába.

Az Applikáció és a Dokumentumok használatára jelen feltételek alapján adunk engedélyt Önnek, de arra vonatkoznak azok a szabályok és szabályzatok is, amelyeket alkalmaz annak az applikáció áruházának a szolgáltatója vagy üzemeltetője, amelyből Ön letöltötte az Applikációt (**Applikáció áruház szabályai**). Az Applikációt vagy a Dokumentumokat nem értékesítjük Önnek. Az Applikáció és a Dokumentumok tulajdonjogát mindenkor megtartjuk.

#### **OPERÁCIÓS RENDSZERREL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK**

EHHEZ AZ APPLIKÁCIÓHOZ INTERNET-HOZZÁFÉRÉssel RENDELKEZŐ iOS VAGY ANDROID ESZKÖZRE VAN SZÜKSÉG. AZ APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELE, HOGY AZ ESZKÖZ NAPRAKÉSZ OPERÁCIÓS RENDSZERREL RENDELKEZZEN.

#### **FONTOS INFORMÁCIÓ: A feltételek elfogadása**

Jelen Applikáció használatára, valamint az Applikációval összefüggő valamennyi szerverhez, weboldalhoz és linkhez történő csatlakozásra az alább meghatározott feltételek irányadók.

- Az Applikáció letöltésével vagy streamelésével Ön a felhasználási engedély feltételeit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az engedély feltételeinek részét képezi különösen a fenti Adatvédelmi szabályzat és a 15 cikkben leírt felelősségkorlátozások.
- Ha Ön nem fogadja el jelen feltételeket, akkor nem adunk engedélyt Önnek az Applikáció és a Dokumentumok használatára, és azonnal abba kell hagynia a letöltési vagy streamelési folyamatot. Ebben az esetben Ön nem férhet hozzá sem az Applikációhoz, sem az Applikációval kapcsolatos anyagokhoz és funkciókhoz, és nem használhatja vagy töltheti le azokat.

**Javasoljuk, hogy későbbi visszaolvasásra nyomtassa ki vagy mentse el ezeket a feltételeket.**

#### **ELFOGADOTT FELTÉTELEK:**

##### **1. Az Applikáció használata**

Jelen feltételek az Applikációra vagy az Applikáción keresztül elérhető valamennyi szolgáltatásra (**Szolgáltatások**) vonatkoznak, ideértve az Applikáció vagy a Szolgáltatások frissítéseit vagy kiegészítéseit, kivéve, ha azokhoz külön feltételek tartoznak, amely esetben ez utóbbiak lesznek érvényesek.

Az Applikáció funkcióiban, illetve az Applikáción keresztül nyújtott és elért információkban és adatokban bekövetkezhetnek változások. A Diaverum fenntartja a jogot, hogy jelen feltételeket bármikor módosítsa vagy frissítse anélkül, hogy erről Önt előzetesen tájékoztatná, de Ön a módosításról értesítést fog kapni, amint a legközelebbi alkalommal elindítja az Applikációt. Az új feltételeket megjeleníthetjük a képernyőn, és felkérhetjük, hogy azokat olvassa el és fogadja el, mielőtt a Szolgáltatások igénybevételét folytatná. Amennyiben az ilyen változások után Ön tovább használja az Applikációt, az azt fogja jelenteni, hogy beleegyezését adta az adott változásokhoz.

Ön a jelen feltételek értelmében felelősséget vállal az Applikáció vagy bármely Szolgáltatás az Applikáció letöltésére vagy streamelésére használt számítógépen, laptopon, mobiltelefonon, kézi eszközön vagy más webes eszközön (**Eszközök**) történő, illetve ilyen eszközzel összefüggő használatáért, függetlenül attól, hogy az Eszköz az Ön tulajdonában áll-e vagy sem. Feltételezzük, hogy

az Ön rendelkezésére álló, de nem az Ön tulajdonában álló Eszközök használatára azok tulajdonosaitól engedélyt kapott. Az Ön, illetve az Eszköz tulajdonosának szolgáltatója Önnek, illetve az Eszköz tulajdonosának az internet-hozzáférést díjat számíthat fel.

## **2. Nem helyettesíti az orvosi tanácsadást**

A jelen Applikációból szerzett információkra nem szabad úgy támaszkodnia, mintha ez az információ helyettesítené az orvosától vagy más professzionális egészségügyi szolgáltatótól kapott egészségügyi tanácsadást vagy kezelést. A jelen Applikáció által nyújtott információ abban segíti Önt, hogy nyomon kövesse az egészségügyi ellátását. Nem minősül orvosi tanácsadásnak, és nem arra szolgál, hogy egy orvos, illetve egészségügyi szakértő által nyújtott egészségügyi ellátást vagy tanácsadást helyettesítse. A Diaverum nem vállal felelősséget semmilyen, az Applikáció használatának eredményeként nyert információ felhasználása, téves felhasználása, értelmezése vagy alkalmazása következményeként előálló körülményért.

Ön szavatolja és beleegyezik, hogy mindig konzultál orvosával vagy egészségügyi szolgáltatójával a megfelelő vizsgálatokkal, kezeléssel, tesztekkel és kezelési javaslatokkal kapcsolatban, továbbá hogy mindig időben fordul orvoshoz, sosem hagyja figyelmen kívül az orvosi tanácsokat, és nem hagyja abba az orvosi kezelést olyan információ miatt, amelyet az Applikáció használata révén szerzett.

## **3. Az engedély megadása és hatálya**

Amennyiben Ön beleegyezik, hogy jelen feltételeket betartja, akkor nem átruházható, nem kizárólagos engedélyt biztosítunk Önnek az Applikáció bármilyen Eszközön történő használatára, amelyre jelen feltételek, valamint a jelen feltételekbe hivatkozás útján belefoglalt (fenti) adatvédelmi szabályzat és az Applikáció áruház szabályai vonatkoznak. Minden más jogot fenntartunk.

Ön jogosult:

- a. az Applikáció egy példányát tetszőleges számú Eszközre/Eszközön letölteni vagy streamelni, valamint kizárólag személyes célból megtekinteni, használni és megjeleníteni az Applikációt az adott Eszközön; továbbá
- b. kizárólag személyes célból felhasználni a Dokumentumokat.

## **4. Engedélyezési korlátozások**

A jelen feltételekben kifejezetten meghatározott, illetve bármilyen helyi jogszabály által megengedett kivételektől eltekintve Ön beleegyezik, hogy:

- a. nem másolja le az Applikációt vagy a Dokumentumokat, kivéve, ha az ilyen másolás az Applikáció rendeltetésszerű használatának velejárója, illetve ha az adatmentési vagy működésbiztonsági célból szükséges;
- b. nem adja bérbe, lízingbe, licenceli tovább, adja kölcsön, fordítja le, egyesíti, adaptálja, változtatja meg vagy módosítja az Applikációt vagy a Dokumentumokat;
- c. nem változtatja meg, módosítja az Applikáció egészét vagy bármely részét, illetve nem engedélyezi, hogy az Applikáció vagy annak bármely része egyesítésre kerüljön más programokkal vagy beépítésre kerüljön más programokba;
- d. nem szedi szét, fordítja vissza, fejti vissza, illetve hoz létre származékos műveket az Applikáció egésze vagy bármely része alapján, és nem kísérel meg ilyen cselekedetet, kivéve, ha az ilyen cselekedetek nem tilthatók meg, mert nélkülözhetetlenek az Applikáció másik szoftver programmal való együttes működtethetőségének megvalósítása céljából, és amennyiben az ilyen tevékenységek során az Ön által szerzett információk:

- i. kizárólag az Applikáció másik szoftver programmal való együttes működtethetőségének megvalósítása céljából kerülnek felhasználásra;
  - ii. nem kerül indokolatlanul megosztásra vagy közlésre harmadik féllel a mi előzetes, írásos beleegyezésünk nélkül; és
  - iii. nem kerül felhasználásra az Applikációhoz alapvetően hasonló szoftver létrehozása céljából;
- e. az Applikáció valamennyi példányának biztonságát fenntartja;
  - f. az Applikáció Ön által készített, bármilyen médiumon megjelenő, teljes és részleges másolatainak megjeleníti a szerzői jogi figyelmeztetésünket;
  - g. senkinek nem nyújtja át vagy teszi elérhetővé az Applikációt sem egészben, sem részben (ideértve a tárgy- és forráskódokat is), semmilyen formában, a mi előzetes, írásos beleegyezésünk nélkül; és
  - h. megfelel valamennyi olyan technológia-ellenőrzési vagy export törvénynek és rendeletnek, amely az Applikáció vagy bármely Szolgáltatás által felhasznált vagy támogatott technológiára vonatkozik (**Technológia**),

együttesen: **Engedélyezési korlátozások.**

## **5. Elfogadható használati korlátozások**

Ön köteles:

- a. tartózkodni az Applikáció vagy bármely Szolgáltatás törvénytelen módon, törvénytelen cél érdekében, vagy jelen feltételekkel nem összeegyeztethető módon történő használatától, illetve bármilyen csalárd vagy rosszhiszemű cselekedettől (például azzal, hogy behatol vagy rosszindulatú kódokat – ideértve vírusokat vagy kártevő adatokat – illeszt be az Applikációba, bármely Szolgáltatásba vagy bármely operációs rendszerbe);
- b. tartózkodni a hozzánk vagy más harmadik félhez tartozó szellemi tulajdonjogok megsértésétől az Applikáció vagy bármely Szolgáltatás használatával összefüggésben (ha az ilyen felhasználást a jelen feltételek nem engedélyezik);
- c. tartózkodni attól, hogy rágalmozó, sértő vagy másképpen kifogásolható anyagot továbbítson az Applikáció vagy bármely Szolgáltatás használatával összefüggésben;
- d. tartózkodni az Applikáció vagy bármely Szolgáltatás olyan módon történő használatától, amely károsíthatja, megbéníthatja, túlterhelheti, rongálhatja vagy veszélyeztetheti a rendszereinket vagy a biztonságot, illetve zavarja a többi felhasználót; és
- e. tartózkodni információk vagy adatok gyűjtésétől vagy halászásától bármely Szolgáltatásból, illetve a rendszereinkből, illetve a bármelyik Szolgáltatást működtető szerverekre vagy szerverektől érkező jelek megfejtésére tett kísérletektől,

együttesen: **Elfogadható használati korlátozások.**

## **6. Hibalehetőség**

A holding adatbázisában vagy a Diaverum adatbázisában tartalmazott információ manuálisan került bevételre, bizonyos esetekben pedig automatizált folyamat segítségével. Az információ ki van téve adathiba, a beteg által elkövetett hiba és programozási hiba lehetőségének, ezért Ön elfogadja és beleegyezik, hogy az Applikációt azon az alapon veszi igénybe, hogy előfordulhat, hogy ilyen hibák, illetve téves információk elérhetik az Applikáció adatbázisát, illetve bekerülhetnek az Applikáció



adatbázisába. Ilyen esetben Ön nem támaszthat semmilyen követelést a Diaverummal szemben, és azt semmilyen módon nem vonhatja felelősségre az Applikáció használatából eredő kötelezettségek, kár vagy veszteség miatt.

Ön tudomásul veszi, hogy az Applikációt nem azért fejlesztettük ki, hogy az Ön egyedi igényeinek megfeleljen, és ebből kifolyólag Ön felelős annak biztosításáért, hogy az Applikáció által kínált – a Dokumentumokban leírt – lehetőségeket és funkciókat a saját igényeihez igazítsa.

## **7. Az információ felhasználása**

A Diaverum minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtesz, de nem tudja sem szavatolni, sem garantálni, hogy az Applikációhoz letöltésre elérhető fájlok mentesek vírusoktól, férgektől, Trójai falovaktól vagy más, fertőző vagy pusztító tulajdonsággal rendelkező kódoktól. A Diaverum nem tesz semmilyen kifejezett vagy hallgatólagos jognyilatkozatot, sem megerősítő nyilatkozatot az Applikációhoz letöltött fájlokkal, illetve az Applikáció segítségével bevitt vagy elért információs fájlokkal vagy adatokkal kapcsolatban.

A Diaverum nem felelős sem Önnel, sem más személlyel szemben azokért a döntésekért vagy intézkedésekért, amelyeket Ön vagy más személy az Applikációból letöltött fájlokból nyert eredmények alapján hozott.

Ön beleegyezik, hogy semmilyen dokumentumot, kódot, adatot vagy egyéb elemet nem nyomtat újra és nem sokszorosít elektronikusan a Diaverum kifejezett írásos beleegyezése nélkül.

## **8. Szavatosságvállalások**

Az Applikáció révén biztosított egészségügyi információkat és egyéb adatokat akár kifejezett, akár hallgatólagos jognyilatkozatok és szavatosságvállalások nélkül biztosítjuk.

A Diaverum nem tesz olyan jognyilatkozatot, amely szerint az Applikáció felhasználásával nyert egészségügyi információ vagy adat:

- a. folyamatosan elérhető lesz, vagy egyáltalán elérhető lesz, illetve
- b. teljes, valós, pontos, naprakész és nem félrevezető.

## **9. Webes vagy kézi eszközök**

Az Applikációt úgy terveztük, hogy bizonyos Eszközökön fusson. Amennyiben Ön mobil vagy kézi eszközön tekinti meg vagy használja az Applikációt, késedelmet vagy a funkciók korlátozottságát tapasztalhatja. eltérő hálózati lefedettséget és sebességet tapasztalhat az Ön földrajzi helyzetétől és telekommunikációs szolgáltatójától függően. Az Applikációt nem szabad gépjármű üzemeltetése közben használni, illetve semmilyen olyan módon, amely Önt vagy másokat veszélyeztethet. Az Applikáció használatával Ön kifejezetten beleegyezik, hogy a Diaverum nem vonható felelősségre a következőkért:

- a. teljesítménybeli korlátozásokért vagy a kapcsolatban tapasztalt meghibásodásokért;
- b. a drótnélküli hozzáféréssel átvitt adatokért, amelyeket esetleg jogosulatlan személyek elfognak; vagy
- c. az Applikációból nyert információhoz való jogosulatlan hozzáférést, ami azért következett be, mert Ön nem gondoskodott Eszköze fizikai biztonságáról, nem követte nyomon az Eszköz állapotát, és nem védelmezte a jelszavait.

## **10. A Diaverum weboldalra vagy egyéb oldalakra vezető linkek**

Az Applikáció használatával Ön hozzáférhet kapcsolódó Diaverum weboldalakhoz és egyéb tartalmakhoz. A Diaverum nem vizsgálja felül, nem ellenőrzi és nem hagyja jóvá harmadik felek weboldalainak, valamint egyéb anyagok tartalmát és pontosságát, és nem vállal felelősséget azok tartalmáért és pontosságáért.

Önnek saját, független ítélőképességét kell használnia, amikor harmadik felek weboldalaival létesít kapcsolatot, ideértve bármilyen rajtuk keresztül elérhető termék vagy szolgáltatás megvásárlását is.

#### **11. A Diaverum szerverre küldött információ**

Az Ön által a Diaverum szerverére küldött információkat, illetve adatokat nem védett, de bizalmas információkként kezeljük. A Diaverum minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtesz, hogy biztonságossá tegye az információkat az ésszerű ipari szabványoknak megfelelően, Ön azonban tudomásul veszi, hogy a Diaverum nem felelős a küldött információból eredő vagy azzal kapcsolatos megosztásért, veszteségért vagy kárért.

#### **12. Szerzői jogi figyelmeztetés**

Az Applikáció tartalmára a szerzői jogi törvények vonatkoznak. Ön jogosult az Applikációhoz kapcsolódó szoftvert saját, személyes, magánjellegű – nem kereskedelmi – célra, jelen feltételeknek megfelelően letölteni, tárolni és használni. Jelen feltételek között szerepel, hogy Ön nem teheti közzé, hozhatja nyilvánosságra vagy közvetítheti az Applikáció egyik részét sem semmilyen más oldalon vagy médiumon a Diaverum előzetes, írásos beleegyezése nélkül. Ön beleegyezik, hogy nem módosítja, illetve változtatja meg az Applikációhoz tartozó kódot vagy szoftvert, vagy kísérli meg az Applikációhoz tartozó forráskód visszafejtését, módosítását, visszafordítását, adaptálását, lefordítását vagy szétszedését.

#### **13. Szerzői jogok Diaverum általi megszegése**

A Diaverum eljárásokat léptetett életbe abból a célból, hogy a harmadik felek szerzői jogainak Diaverum általi megszegéséből eredő követelésekről értesítést kapjon. Abban az esetben, ha Önnek követelése van, vagy Önhöz követelés érkezik, köteles értesítést küldeni a Diaverumnak. Az értesítésnek meg kell határoznia a jogsértés tárgyát képező szerző jogi védelem alatt álló művet, az igénylő képviselőjére felhatalmazott személy nevét és aláírását, és minden további információt, amelyre a Diaverumnak ésszerűen szüksége lehet ahhoz, hogy meghatározza az anyag helyét, és kommunikálni tudjon az igénylővel.

#### **14. Szellemi tulajdonjogok**

Ön tudomásul veszi, hogy – a világ bármely pontján található – Applikáció, Dokumentumok és Technológia feletti szerzői jogok hozzánk és a mi engedélyezőinkhez tartoznak, hogy az Applikációhoz fűződő jogokat csak engedélyezzük (nem értékesítjük) Önnek, hogy Ön – a jelen feltételek szerinti használati jogtól eltekintve – nem rendelkezik jogokkal az Applikáció, a Dokumentumok vagy a Technológia felett, illetve azok vonatkozásában.

Úgy kell tekinteni, hogy az anyagban hivatkozott védjegyek vagy kereskedelmi nevek a szóban forgó védjegyek és kereskedelmi nevek tulajdonosainak birtokában vannak. Kivéve, ha a Diaverum ezt feltünteti, a Diaverum nem állítja, hogy az átadott anyagban hivatkozott harmadik felek megbízottja lenne, vagy azok nevében járna el.

Ön elfogadja, hogy nem rendelkezik engedéllyel vagy joggal az oldalon hivatkozott védjegyek használatára.

Ön tudomásul veszi, hogy nem jogosult az Applikációhoz annak forráskódú formájában hozzáférni.

#### **15. Ellenőrzésen kívül eső események**

Abban az esetben, ha bármilyen, az ésszerű ellenőrzésünkön kívül eső cselekedet vagy esemény hatással van a jelen feltételek szerinti kötelezettségeink teljesítésére:

- a. a jelen feltételek szerinti kötelezettségeink felfüggesztésre kerülnek, és a kötelezettségeink teljesítésének határideje meghosszabbodik az adott esemény időtartamával; továbbá
- b. minden tőlünk ésszerűen elvárható erőfeszítést megteszünk, hogy megoldást találjunk arra, hogy az ilyen esemény ellenére a jelen feltételek szerinti kötelezettségeinket teljesítsük.

#### **16. A szavatosság korlátozására és a felelősség korlátozására vonatkozó nyilatkozat**

Itt az Ön legfontosabb jogait foglaljuk össze. Azokra azonban bizonyos kivételek is vonatkoznak.

A digitális tartalomnak (például applikációnak) a leírtaknak meg kell felelnie, a célra alkalmasnak és kielégítő minőségűnek kell lennie:

- a. amennyiben az Applikáció hibás, Ön jogosult javításra vagy cserére; és
- b. amennyiben be tudja bizonyítani, hogy a hiba kárt tett az Eszközében, és mi nem biztosítottunk megfelelő gondosságot és szakértelmet, Ön jogosult lehet javításra vagy kártérítésre.

Az Applikációt és a Dokumentumokat kizárólag házi és magánjellegű használatra szánjuk. Kivéve, ha jelen feltételek máshol eltérően rendelkeznek, Ön beleegyezik, hogy:

- a. nem használja az Applikációt és a Dokumentumokat semmilyen kereskedelmi, üzleti vagy továbbértékesítési célra, és hogy mi nem vagyunk Önnel szemben felelősek semmilyen haszonvesztésért, üzletvesztésért, üzleti tevékenység-kiesésért, vagy elveszett üzleti lehetőségért;
- b. hogy Ön az Applikációt és a Szolgáltatásokat saját kockázatára használja;
- c. hogy a Diaverum semmilyen esetben sem lesz felelős károkért, ideértve, de nem kizárólag, a közvetlen vagy közvetett, járulékos vagy következményes károkat, veszteségeket vagy költségeket, amelyek az Applikáció által támogatott egészségügyi rendszer működésében vagy továbbításában tapasztalt teljesítménybeli hiányossággal, hibával, mulasztással, kieséssel, sérüléssel vagy késsedelemmel kapcsolatban merülnek fel; és
- d. hogy a törvény által megengedett mértékig mentesíti a Diaverumot bármilyen követelés, per, felelősség és bármilyen jellegű költség ellen, amely az Applikáció, a Szolgáltatások vagy a Dokumentumok használatából ered vagy azzal kapcsolatos.

A félreértések elkerülése végett, nem leszünk felelősségre vonhatók, ha bármilyen, az ésszerű ellenőrzésünkön kívül eső cselekedet vagy esemény miatt nem tudjuk teljesíteni, vagy késve teljesítjük bármely jelen feltételek szerinti kötelezettségünket.

Jelen feltételek egyike sem korlátozza vagy zárja ki a felelősségünket az alábbiak miatt:

- a. a gondatlanságunkból eredő halál vagy személyi sérülés;
- b. csalás vagy csalárd megtévesztés; és
- c. bármilyen más felelősség tekintetében, amelyet a törvény alapján nem lehet sem kizárni, sem korlátozni.

#### **17. Az Ön velünk szemben fennálló felelőssége**

Ön beleegyezik, hogy felelős lesz a Diaverummal szemben, és ígéretet tesz, hogy megtéríti a Diaverum kárát bármilyen olyan igény, per, követelés, kár, költség és veszteség vonatkozásában (ideértve, de

nem kizárólag, bármilyen közvetlen, közvetett vagy következményes veszteséget, haszonvesztést, hírnévvesztést, valamint minden kamatot, büntetést és jogi költséget, továbbá minden más ésszerű szakmai költséget és kiadást), amelyet a Diaverum szenved el, vagy amely azt terheli jelen feltételek Ön általi megszegésével összefüggésben, azzal kapcsolatban, vagy abból eredően.

Jelen 18. cikk szerinti kötelezettségek akkor is érvényben maradnak, ha a szerződés a 18 cikk szerint felmondásra kerül.

#### **18. A szolgáltatás felmondása**

A Diaverum fenntartja a jogot, hogy megszüntesse az Ön hozzáférést az Applikációhoz és a Szolgáltatásokhoz, amennyiben kizárólagos és abszolút hatáskörében úgy ítéli meg, hogy:

- a. Ön súlyosan vagy tartósan megszegte jelen feltételeket, és Ön ezt nem orvosolja az erre vonatkozó írásos értesítésünktől számított 14 napon belül (ha a kötelezettségszegés orvosolható); illetve
- b. ha Ön megszegi jelen Engedélyezési korlátozások vagy Elfogadható használati korlátozások bármelyikét.

Ön nem jogosult meggondolni magát jelen Felhasználási feltételekről szóló megállapodás megkötésével kapcsolatban, miután már megkezdte az Applikáció letöltését vagy streamelését. Ön ugyanakkor írásos értesítés útján bármikor, azonnali hatállyal megszüntetheti a szerződését. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön nekünk nem felróható okból szünteti meg a szerződést, akkor jogosultak lehetünk azoknak a nettó költségeknek az ésszerű megtérítésére, amelyek a szerződés megszüntetése miatt merülnek fel számunkra.

Bármilyen okból történő felmondás esetén:

- a. minden, a jelen feltételek alapján Önnek biztosított jog megszűnik;
- b. Önnek azonnal meg kell szüntetnie valamennyi, jelen feltételek alapján engedélyezett tevékenységet, ideértve a Szolgáltatások használatát; és
- c. Ön köteles az Applikációt azonnal törölni vagy eltávolítani valamennyi Eszköztől, és azonnal megsemmisíteni az Applikáció és a Dokumentumok valamennyi, az Ön birtokában, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló példányát, és ennek megtörténtét bizonyítania kell felénk.

#### **19. Egymásnak küldött közlemények**

Amennyiben szeretne velünk írásban kapcsolatba lépni, vagy ha jelen feltételek bármelyike azt kívánja meg, hogy Ön írásban értesítést küldjön a számunkra, akkor azt megteheti e-mailben vagy előre fizetett levélküldeményben a fent megjelölt elérhetőségekre címezve. Az e-mail vagy levél kézhezvételét úgy igazoljuk vissza, hogy írásban – általában e-mail útján – felvesszük Önnel a kapcsolatot.

Amennyiben kérdése vagy panasa lenne az Applikációval vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, hogy lépjen velünk kapcsolatba írásban vagy e-mailben. Mint regisztrált felhasználó, Ön mindig, bármilyen témával összefüggésben kapcsolatba léphet az Ön által látogatott klinikával.

Amennyiben írásban kapcsolatba kell lépniünk Önnel, vagy írásos értesítést kell küldenünk Önnek, azt e-mailben, illetve előre fizetett postai küldeményben tesszük meg, amelyet az Ön által megadott elérhetőségekre címzünk.

#### **20. Egyéb fontos feltételek**

A jelen feltételek szerinti jogainkat és kötelezettségeinket átruházhatjuk más szervezetre, de ez nincs hatással az Ön jelen feltételek szerinti jogaira és kötelezettségeire.

Ön a jelen feltételek szerinti jogait és kötelezettségeit csak akkor ruházhatja át más személyre, ha mi ehhez írásban beleegyezésünket adjuk.

Amennyiben nem ragaszkodunk ahhoz, hogy Ön teljesítse valamely, jelen feltételek szerinti kötelezettségét, vagy nem érvényesítjük a jogainkat Önnel szemben, illetve ezzel késedelembe esünk, az nem jelenti azt, hogy lemondunk az Önnel szemben fennálló jogainkról, és nem jelenti azt sem, hogy Önnek nem kell az adott kötelezettségeket teljesítenie. Amennyiben az Ön kötelezettségzegése esetén lemondunk az Önnel szembeni jogaink érvényesítéséről, azt kizárólag írásban tesszük meg, és ez nem jelenti azt, hogy az Ön bármilyen későbbi kötelezettségzegése esetén automatikusan lemondunk a jogaink érvényesítéséről.

Jelen feltételek mindegyike külön-külön is érvényes. Amennyiben bármely bíróság vagy illetékes hatóság úgy határoz, hogy az itt leírt feltételek bármelyike törvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, a többi feltétel továbbra is teljes hatályban és érvényben marad.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy jelen feltételekre, azok tárgyára és kialakítására a helyi törvények vonatkoznak. Ön és mi kölcsönösen megállapodunk, hogy a helyi bíróságok kizárólagos joghatósággal rendelkeznek a köztünk lévő jogviszonyra.

Jelen megállapodás azon a napon jön létre, amikor Ön letölti vagy streameli az Applikációt.

---

**Az Applikáció letöltésével és használatával elfogadom a fenti feltételeket.**