

App d.CARE Diaverum

Informativa sulla privacy e Condizioni d'uso

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE E APPROVARE PRIMA DI SCARICARE O DI UTILIZZARE L'APP.

Informativa sulla privacy

Data di entrata in vigore: 26 aprile 2021

Diaverum AB e le sue affiliate ("Diaverum") rispettano la privacy dell'utente. La presente Informativa sulla privacy si applica agli utenti registrati delle applicazioni mobile e web di Diaverum d.CARE (collettivamente "App"). Nella stessa sono descritte le tipologie di dati personali che raccogliamo e trattiamo in relazione all'App, le finalità per le quali raccogliamo tali dati personali, gli altri soggetti con cui possiamo condividerli e le misure che adottiamo per proteggere la sicurezza dei dati. L'Informativa informa inoltre l'utente circa i suoi diritti/La presente informa/L'informativa comunica inoltre all'utente i suoi diritti e opzioni in relazione ai rispettivi dati personali e su come contattarci per ottenere risposte a eventuali domande relativamente alle nostre pratiche in materia di privacy. Per la creazione di un account d.CARE e per l'utilizzo dell'App è necessario accettare l'Informativa sulla privacy e le Condizioni d'uso dell'App d.CARE. Ad eccezione di quanto stabilito nella Sezione 7, il soggetto responsabile, titolare del trattamento dei dati, per la raccolta e l'utilizzo dei dati personali dell'utente nell'ambito dell'App è:

Diaverum Italia S.r.l., Reg.n. BA-336586
Via Giuseppe Posca, 33
70124 Bari
Italia
Email: italy@diaverum.com

Diaverum ha nominato un responsabile della protezione dei dati che può essere contattato per iscritto, utilizzando i recapiti di cui sopra o tramite e-mail: Privacy.Italia@diaverum.com

1. Quali dati personali raccogliamo

a. Dati personali forniti dall'utente

Utilizzando l'App, ogni giorno l'utente può inserire un punteggio per esprimere come si sente e scrivere un messaggio personale. A seconda della modalità, è possibile inserire le rilevazioni e i risultati dei trattamenti di dialisi peritoneale o a domicilio, comprese le foto del punto di uscita. Lo scopo è consentire all'utente e al personale autorizzato di seguire il benessere percepito del paziente. La base giuridica di tale trattamento è il consenso informato del paziente.

b. Dati personali forniti da altre fonti

La maggior parte delle informazioni contenute nell'App viene fornita utilizzando come fonte il sistema di gestione clinica e del paziente Diaverum. Questo include:

- le informazioni dell'account registrato del paziente (id utente, numero di telefono, fuso orario, tipo di modalità),

- parti selezionate delle informazioni sulla prescrizione, compresi i farmaci,
- parti dei risultati del trattamento di dialisi,
- parti delle informazioni dei test di laboratorio del paziente.

Lo scopo è consentire all'utente di seguire le importanti informazioni relative al trattamento di dialisi. La base giuridica di tale trattamento è il consenso informato del paziente.

c. Informazioni raccolte automaticamente

Alcune informazioni anonime possono essere raccolte automaticamente attraverso Google Analytics per Firebase durante l'utilizzo dell'App ("Informazioni sull'utilizzo"), ad esempio informazioni sulle parti/elementi dell'App che l'utente utilizza o visita/utilizzati o consultati dall'utente, la data e l'ora di accesso all'App e la durata dell'utilizzo della stessa, il browser Internet mobile, il modello e il sistema operativo del dispositivo e altre informazioni descritte nella presente Informativa sulla privacy. È possibile disattivare l'utilizzo di Google Analytics per Firebase modificando le impostazioni. Vedere anche <https://policies.google.com/privacy>.

I dati raccolti automaticamente vengono trattati al fine di migliorare l'App e per fornire le migliori informazioni e servizi possibili. Può essere inoltre raccolto l'indirizzo IP del dispositivo mobile o un altro identificatore univoco ("Identificatore di Dispositivo") per qualsiasi telefono cellulare, tablet o altro dispositivo (detti congiuntamente "Dispositivi") utilizzato per accedere alle Piattaforme. Un Identificatore di Dispositivo viene assegnato automaticamente al dispositivo dell'utente e i nostri server identificano il dispositivo attraverso il rispettivo Identificatore di Dispositivo. La base giuridica di tale trattamento è il consenso informato del paziente.

2. Modalità di utilizzo dei dati personali

I dati personali dell'utente sono raccolti nell'ambito dell'App per le seguenti finalità:

- fornire informazioni e statistiche sui trattamenti di dialisi con Diaverum,
- generare e distribuire i dati di accesso dell'utente in modo sicuro,
- creare e gestire l'account dell'utente, fornire i nostri prodotti e servizi e rispondere alle richieste dello stesso,
- proteggere e prevenire le frodi, le attività non autorizzate, i reclami e le altre responsabilità e gestire l'esposizione al rischio e la qualità del franchising,
- gestire, valutare e migliorare la nostra attività (compreso lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, gestendo le nostre comunicazioni, facilitando la funzionalità della nostra applicazione mobile),
- monitorare l'uso e migliorare le nostre risorse interattive,
- applicare le nostre Condizioni d'uso,
- rispettare i requisiti di legge applicabili e gli standard del settore e le nostre politiche,
- rispondere a ed elaborare richieste, reclami, controversie, e
- eseguire controlli, ricerche e analisi per mantenere, proteggere e migliorare i nostri servizi.
- Le informazioni possono altresì essere utilizzate per altre finalità, per le quali l'utente riceve un avviso specifico al momento della raccolta.

Notifiche in-App: Un utente registrato dell'App può ricevere dei promemoria nella sezione Notifiche all'interno dell'App, ad esempio per inserire come si sente.

L'utente può gestire le preferenze di notifica o disattivare tali notifiche in qualsiasi momento, disattivando le impostazioni di notifica nell'App o nelle Impostazioni del dispositivo del suo dispositivo mobile.

Foto e fotocamera: Non accederemo alle foto o alla fotocamera dell'utente senza che lo stesso ne avvii la funzione. Se l'utente avvia l'accesso alle foto o alla fotocamera, useremo solo le immagini che lo stesso decide di caricare. In qualsiasi momento è possibile gestire le preferenze di Foto e Fotocamera disattivando questa funzione nelle Impostazioni del dispositivo del dispositivo mobile.

3. Condivisione dei Dati personali

I dati personali dell'utente che raccogliamo e conserviamo non vengono venduti o divulgati fatta eccezione per quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy o altrimenti comunicato all'utente al momento della raccolta dei dati.

Fornitori di servizi: I dati personali possono essere condivisi con i nostri fornitori di servizi che svolgono servizi per nostro conto, come le società che sviluppano e supportano il funzionamento dell'App, e inviano e-mail o altre comunicazioni elettroniche. Tali fornitori di servizi non sono autorizzati a utilizzare o divulgare i dati se non nella misura necessaria a svolgere determinati servizi per nostro conto o a rispettare i requisiti di legge. Tali fornitori di servizi sono tenuti a garantire contrattualmente l'adeguata tutela della privacy e la sicurezza dei dati personali da loro trattati per nostro conto.

Personale Clinica Diaverum: I dati personali che mandiamo attivamente a Diaverum utilizzando l'app sono messe a disposizione del personale della clinica dell'utente attraverso un sistema sicuro, a cui ha accesso solo il personale autorizzato.

L'utente può decidere se condividere le informazioni personali contenute nell'app con il personale della propria clinica presentando fisicamente il contenuto mostrato sullo schermo del vostro dispositivo.

Finalità amministrative e legali: I dati dell'utente possono essere altresì divulgati: (i) se siamo tenuti a farlo per legge o per un procedimento legale, (ii) alle autorità di polizia o ad altri funzionari governativi, o (iii) se riteniamo che la divulgazione sia necessaria o appropriata per prevenire danni fisici o perdite finanziarie, o in relazione a un'indagine su attività fraudolente o illegali sospette o reali.

4. Diritti dell'utente

L'utente ha il diritto di richiedere l'accesso a qualsiasi dato personale che il Gruppo Diaverum elabora sullo stesso. Inoltre, l'utente ha il diritto di richiedere la correzione dei dati personali errati o incompleti. L'utente ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, se del caso, al trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Diaverum, con effetto futuro.

Nella misura prevista dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati, l'utente ha altresì il diritto di opporsi a determinati trattamenti di dati personali, il diritto di richiedere la limitazione del

trattamento dei propri dati personali e il diritto alla portabilità dei dati. Il diritto alla portabilità dei dati riguarda i dati personali che trattiamo sulla base di un accordo raggiunto tra l'utente e noi stessi o sulla base del consenso dell'utente, che lo stesso ha fornito.

In caso di domande o dubbi sul trattamento dei dati personali da parte del Gruppo Diaverum, contattare la propria clinica.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità nazionale per la protezione dei dati.

5. Protezione dei dati personali

Manteniamo adeguate misure di sicurezza amministrativa, tecnica e fisica per proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illegale, perdita accidentale, alterazione non autorizzata, divulgazione o accesso non autorizzati, uso improprio e qualsiasi altra forma illegale di trattamento dei dati personali in nostro possesso. Adottiamo inoltre misure per distruggere o anonimizzare permanentemente le informazioni personali laddove non vi sia più uno scopo valido la conservazione delle stesse. I tipi di misure che adottiamo variano a seconda del tipo di informazioni, di raccolta e conservazione.

Si prega di notare che nessuna raccolta o trasmissione di dati può essere garantita al 100%. Pertanto, sebbene ci adoperiamo al meglio per proteggere i dati personali degli utenti, non possiamo garantire o assicurare la sicurezza di qualsivoglia trasmissione di dati.

Non chiediamo mai all'utente la sua password attraverso comunicazioni indesiderate (inclusa la corrispondenza indesiderata, come lettere, telefonate o e-mail). Se l'utente ritiene che il suo nome utente e la sua password siano stati compromessi, è pregato di contattare immediatamente la sua clinica.

Tutti i dati relativi e accessibili tramite l'App d.CARE sono memorizzati su server nel Data Center di Diaverum situato in Svezia. Per gli utenti con sede in Russia, Kazakistan o Arabia Saudita, i centri dati si trovano nei rispettivi paesi.

6. Trasferimento di dati

I dati personali non vengono trasferiti in nessun paese terzo. Le informazioni sull'utilizzo di Google Analytics per Firebase potrebbero essere trasferite al di fuori dell'area SEE/RU/SA. Diaverum non combina le informazioni raccolte utilizzando Google Analytics con altre informazioni personali. Google ha depositato la sua certificazione di adesione allo Scudo UE-USA per la Privacy.

7. Funzioni e link ad altri siti web

La nostra App può contenere alcune funzioni per le quali collaboriamo con altre entità o fornire link ad altri siti web rivolti alla comodità e alle informazioni per l'utente. Queste funzioni possono includere social network, strumenti di localizzazione geografica e collegamenti ad altri siti web o applicazioni, ognuno dei quali può non essere di proprietà o gestito da Diaverum. Tali altre funzioni, siti web o applicazioni mobili possono adottare informative o politiche sulla privacy proprie, che si consiglia vivamente di consultare. Nella misura in cui le funzioni o i siti web collegati visitati dall'utente non siano di proprietà o gestiti da Diaverum, Diaverum non è responsabile del contenuto dei siti, dell'uso dei siti o delle pratiche sulla privacy dei siti.

8. Aggiornamenti della Politica sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere aggiornata periodicamente e senza preavviso al fine di riflettere i cambiamenti delle nostre pratiche relative ai dati personali. Nell'App, all'utente sarà richiesto di prendere visione e acconsentire alla nostra Politica sulla privacy modificata; l'ultimo aggiornamento sarà indicato in capo all'avviso.

9. Come contattarci

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy o per esercitare i propri diritti, aggiornare le informazioni sull'utente che conserviamo o le preferenze dello stesso, l'utente può contattare la propria clinica anche per iscritto, utilizzando i recapiti di cui sopra.

Per aiutarci a rispondere alle richieste, l'utente è pregato di fornire tutti i dettagli del problema, compreso il fatto che la richiesta si riferisce all'App Diaverum d.CARE.

Condizioni d'uso

Introduzione

Diaverum ha sviluppato l'App d.CARE per migliorare i benefici e l'esperienza dei suoi pazienti in dialisi. L'utilizzo dell'App è soggetto all'accettazione dei termini, delle condizioni e del consenso stabiliti.

La licenza d'uso dell'App e dei Documenti vi viene concessa sulla base dei presenti termini e in conformità a qualsiasi norma o politica applicata da qualsiasi fornitore o operatore di appstore dal cui sito avete scaricato l'App (**Regole dell'Appstore**). L'App o i Documenti non sono oggetto di vendita. Manteniamo in qualsiasi momento la proprietà dell'App e dei Documenti.

REQUISITI DEL SISTEMA OPERATIVO

QUESTA APP RICHIEDE UN DISPOSITIVO iOS O ANDROID DOTATO DI ACCESSO INTERNET. L'APP RICHIEDE CHE IL SISTEMA OPERATIVO DEL DISPOSITIVO SIA AGGIORNATO.

AVVISO IMPORTANTE: Accettazione dei termini e delle condizioni

L'uso di questa App e la connessione a qualsiasi server, sito web o link associato all'App è regolato dai termini e dalle condizioni di seguito riportate.

- Scaricando o utilizzando l'App in streaming, l'utente accetta i termini della licenza che lo vincolano. I termini della licenza includono, in particolare, l'informativa sulla privacy definita sopra e le limitazioni di responsabilità di cui alla clausola 15.
- In caso di mancata accettazione di tali termini e condizioni, la licenza per l'App e i Documenti non sarà concessa e il processo di download o di utilizzo in streaming dovrà essere immediatamente interrotto. In questo caso, non sarà possibile accedere, utilizzare o scaricare l'App, né i materiali o le funzioni associate all'App.

Si consiglia di stampare o salvare una copia di questi termini per riferimento futuro.

CONDIZIONI CONCORDATE:

1. Uso dell'App

I presenti termini si applicano all'App o a qualsiasi servizio accessibile tramite l'App (**Servizi**), compresi eventuali aggiornamenti o integrazioni all'App o al Servizio, a meno che non siano accompagnati da termini separati, nel qual caso si applicheranno tali termini.

La funzionalità dell'App e le informazioni e i dati forniti o accessibili attraverso l'App sono soggetti a modifiche. Diaverum si riserva il diritto di modificare o aggiornare i presenti termini in qualsiasi momento senza preavviso all'utente, che sarà tuttavia informato della modifica al successivo avvio dell'App. I nuovi termini possono essere visualizzati sullo schermo e per continuare ad utilizzare i Servizi potrebbe essere necessario prenderne visione e accettarli. La prosecuzione dell'uso dell'App in seguito a tale modifica costituirà il consenso dell'utente a rispettare interamente tali modifiche.

L'utente si assume la responsabilità in conformità con i presenti termini per l'uso dell'App o di qualsiasi Servizio su o in relazione a qualsiasi computer, laptop, telefono cellulare, dispositivi portatili o altri dispositivi abilitati al web (**Dispositivi**) su cui l'App viene scaricata o trasmessa in streaming, indipendentemente dal fatto che siano di sua proprietà o meno. Si presume che l'utente abbia ottenuto il permesso dai proprietari dei Dispositivi controllati, ma non di sua proprietà. L'accesso a Internet da parte dell'utente e dei loro fornitori di servizi può comportare un addebito a carico del primo o dei secondi.

2. Nessun sostituto del parere medico

Le informazioni ottenute dall'App non devono essere considerate come alternativa alla consulenza o al trattamento medico ricevuti dal proprio medico curante o da altro operatore sanitario professionale. Le informazioni fornite dall'App aiutano l'utente a monitorare la propria assistenza sanitaria. L'App non costituisce un parere medico e non intende sostituirsi alle cure mediche o ai pareri forniti da un medico o da un professionista sanitario.

Diaverum non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi circostanza derivante dall'uso, dall'abuso, dall'interpretazione o dall'applicazione di qualsiasi informazione ottenuta in seguito all'utilizzo dell'App.

L'utente garantisce e accetta di consultare sempre il proprio medico o il proprio fornitore di assistenza sanitaria per esami, trattamenti, test e raccomandazioni di cura appropriati e di non ritardare mai la richiesta di un parere medico, di ignorare il parere medico o di interrompere il trattamento medico a causa delle informazioni ottenute utilizzando l'App.

3. Concessione e portata della licenza

Vista l'accettazione di rispettare questi termini, concediamo all'utente una licenza non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dell'App su qualsiasi Dispositivo, soggetta a questi termini, alla nostra politica sulla privacy (come definita sopra) e alle Regole dell'Appstore, incluse nei presenti termini per riferimento. Tutti gli altri diritti restano riservati.

L'utente può:

- a. scaricare o trasmettere in streaming una copia dell'App su un numero qualsiasi di Dispositivi e visualizzare, utilizzare e aprire l'App su tali Dispositivi solo per scopi personali; e
- b. utilizzare i Documenti solo per scopi personali.

4. Restrizioni di licenza

Ad eccezione di quanto espressamente stabilito nei presenti termini o consentito da qualsiasi legge locale, l'utente accetta di:

- a. non copiare l'App o i Documenti, a meno che tale copia non sia accidentale al normale utilizzo dell'App, o sia necessaria a fini di backup o di sicurezza operativa;
- b. non affittare, noleggiare, concedere in sublicenza, prestare, tradurre, unire, adattare, variare o modificare l'App o i Documenti;
- c. non apportare alterazioni o modifiche alla App, in tutto o in parte, o permettere che la App o parte di essa sia combinata con altri programmi o che venga incorporata in altri programmi;
- d. non smontare, decompilare, sottoporre a reverse-engineer o creare opere derivate basate sull'App, in tutto o in parte, o tentare di eseguire una qualsiasi attività del genere, se non nella misura in cui tali azioni non possano essere proibite in quanto essenziali allo scopo di raggiungere l'interoperabilità dell'App con un altro programma software, e a condizione che le informazioni ottenute dall'utente durante tali attività:
 - i. vengano utilizzate solo allo scopo di ottenere l'interoperabilità dell'App con un altro programma software;
 - ii. non siano inutilmente divulgate o comunicate a terzi senza il nostro previo consenso scritto; e
 - iii. non vengano utilizzate per creare alcun software sostanzialmente simile all'App;
- e. tenere al sicuro tutte le copie dell'App;
- f. includere la nostra nota di copyright su tutte le copie intere e parziali dell'App su qualsiasi supporto;
- g. non fornire o rendere altrimenti disponibile l'App, in tutto o in parte, (inclusi codice oggetto e [codice] sorgente), in qualsiasi forma, a qualsiasi persona senza il nostro previo consenso scritto; e
- h. rispettare tutte le leggi e i regolamenti di controllo ed esportazione della tecnologia che si applicano alla tecnologia utilizzata o supportata dall'App o da qualsiasi Servizio (**Tecnologia**), congiuntamente a dette/alle **Restrizioni di licenza**.

5. Restrizioni d'uso accettabili

Non è consentito:

- a. utilizzare l'App o qualsiasi Servizio in modo illegale, per qualsiasi scopo illegale, o in qualsiasi modalità incompatibile con i presenti termini, o agire in modo fraudolento o doloso (ad esempio hackerando o inserendo codici dolosi, compresi virus, o dati dannosi, nell'App, in qualsiasi Servizio o sistema operativo);
 - b. violare i nostri diritti di proprietà intellettuale o quelli di terzi in relazione all'utilizzo dell'App o di qualsiasi Servizio (nella misura in cui tale utilizzo non sia concesso in licenza dai presenti termini);
 - c. trasmettere alcun materiale diffamatorio, offensivo o altrimenti suscettibile di obiezione in relazione all'utilizzo dell'App o di qualsiasi Servizio;
 - d. utilizzare l'App o qualsiasi Servizio in modo che possa danneggiare, disattivare, sovraccaricare, pregiudicare o compromettere i nostri sistemi o la sicurezza o interferire con altri utenti; e
 - e. raccogliere o recuperare informazioni o dati da qualsiasi Servizio o dai nostri sistemi o tentare di decifrare qualsiasi trasmissione da o verso i server che eseguono qualsiasi Servizio,
- congiuntamente **Restrizioni d'uso accettabili**.

6. Potenziale di errore

Le informazioni contenute nel database di archiviazione o nel database Diaverum sono state inserite manualmente e, in alcuni casi, con processo automatizzato. Le informazioni sono soggette a errori di dati, errori del paziente ed errori di programmazione e l'utente accetta e acconsente di utilizzare l'App sulla base del fatto che tali errori o informazioni errate possono essere accessibili o inserite nel database dell'App. In tal caso, l'utente non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento o ritenere Diaverum in alcun modo responsabile per eventuali responsabilità, danni o perdite derivanti dall'uso dell'App.

L'utente riconosce che l'App non è stata sviluppata per soddisfare le sue esigenze individuali e che è quindi propria responsabilità garantire che le strutture e le funzioni dell'App descritte nei Documenti soddisfino le sue esigenze.

7. Utilizzo delle informazioni

Diaverum adotta ogni ragionevole sforzo, ma non può garantire o assicurare che i file disponibili per il download dell'App siano privi di virus, worm, trojan o altri codici con proprietà contaminanti o distruttive. Diaverum non concede alcuna dichiarazione o approvazione di garanzia, esplicita o implicita, per quanto riguarda i file scaricati per l'App o i file di informazioni o i dati inseriti o accessibili tramite l'App.

Diaverum non sarà responsabile nei confronti dell'utente o di chiunque altro per qualsiasi decisione o azione intrapresa dall'utente o da chiunque altro in base ai risultati ottenuti dall'utilizzo dei file scaricati dall'App.

L'utente si impegna a non ristampare o riprodurre elettronicamente alcun documento, codice, dato o altro elemento senza l'espreso consenso scritto di Diaverum.

8. Garanzie

Le informazioni mediche e gli altri dati forniti dall'App sono forniti senza alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita.

Diaverum non dichiara che le informazioni o i dati medici ottenuti utilizzando l'App:

- a. saranno costantemente o assolutamente disponibili, oppure
- b. sono completi, veri, accurati e aggiornati o non fuorvianti.

9. Dispositivi abilitati al web o portatili

L'App è stata progettata per operare su determinati Dispositivi. La visualizzazione o l'utilizzo dell'App su un dispositivo mobile o portatile può comportare ritardi e limitazioni della funzionalità. La copertura e la velocità della rete possono variare a seconda della posizione geografica e del fornitore di telecomunicazioni dell'utente. L'App non deve essere utilizzata durante l'uso di un veicolo a motore, o in qualsiasi modo che possa mettere in pericolo se stessi o gli altri. Utilizzando l'App, l'utente accetta espressamente che Diaverum non sarà responsabile di:

- a. limitazioni di prestazioni e/o errori di connessione riscontrati;
- b. dati trasmessi attraverso l'accesso wireless che possono essere intercettati da persone non autorizzate; oppure
- c. mancata protezione fisica e monitoraggio del dispositivo o mancata protezione delle password, con conseguente accesso non autorizzato alle informazioni ottenute dall'App.

10. Link al sito web Diaverum o ad altri siti

Utilizzando l'App è possibile accedere ai siti web Diaverum correlati o ad altri contenuti. Diaverum non esamina, controlla o approva il contenuto e l'accuratezza dei siti web o di altro materiale di terzi e non sarà responsabile del loro contenuto o della loro accuratezza.

L'utente dovrà decidere indipendentemente circa la propria interazione con i siti web di terzi, compreso l'acquisto e l'utilizzo di prodotti o servizi accessibili attraverso di essi.

11. Informazioni inviate al server Diaverum

Qualsiasi informazione o dato inviato a Diaverum sarà trattato come non proprietario ma riservato. Diaverum si adopererà al meglio per garantire la sicurezza delle informazioni in conformità con gli standard di settore, ma l'utente riconosce che Diaverum non sarà responsabile di eventuali divulgazioni, perdite o danni derivanti da o connessi a qualsiasi informazione inviata.

12. Avviso di copyright

I contenuti dell'App sono soggetti alle leggi sul copyright. L'utente può scaricare, memorizzare e utilizzare il software relativo all'App per uso personale, non commerciale e privato in conformità con i presenti termini. È condizione dei presenti termini che l'utente non posti, pubblici o trasmetta alcuna parte dell'App su qualsiasi altro sito o media senza aver ottenuto il previo consenso scritto da parte di Diaverum. L'utente accetta di non modificare o alterare il codice o il software relativo all'App e di non tentare di decodificare, modificare, decompilare, adattare, tradurre o disassemblare il codice sorgente relativo all'applicazione.

13. Violazione del copyright da parte di Diaverum

Diaverum ha implementato procedure per ricevere la notifica di reclami relativi a violazioni di diritti di terzi da parte di Diaverum. Nel caso in cui l'utente abbia ricevuto o riceva un reclamo, lo stesso deve inviare a Diaverum un avviso che identifichi l'opera protetta da copyright che si ritiene sia stata violata, il nome e la firma di una persona autorizzata a rappresentare il ricorrente e qualsiasi altra informazione ragionevolmente necessaria a Diaverum per localizzare il materiale e comunicare con il ricorrente.

14. Diritti di proprietà intellettuale

L'utente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale sull'App, i Documenti e la Tecnologia in qualsiasi parte del mondo appartengono a noi o ai nostri licenziatari, che i diritti sull'App sono concessi in licenza (non venduti) all'utente, e che l'utente non ha alcun diritto sull'App, i Documenti o la Tecnologia se non il diritto di utilizzare ciascuno di essi in conformità con i presenti termini.

Qualsiasi riferimento nel materiale fornito a marchi o nomi commerciali è considerato di proprietà dei proprietari di tali marchi e nomi commerciali. Se non specificato da Diaverum, Diaverum non si propone di essere agente dei o di agire per conto dei terzi a cui si fa riferimento nel materiale trasmesso.

L'utente accetta di non possedere alcuna licenza o diritto di utilizzare alcuno dei marchi di fabbrica a cui si fa riferimento nel sito.

L'utente riconosce di non avere alcun diritto di accedere all'App sotto forma di codice sorgente.

15. Eventi fuori dal nostro controllo

Nel caso in cui qualsiasi atto o evento al di fuori del nostro ragionevole controllo influisca sull'adempimento dei nostri obblighi ai sensi dei presenti termini:

- a. i nostri obblighi ai sensi di questi termini saranno sospesi e il tempo per l'adempimento dei nostri obblighi sarà prolungato per la durata di tale evento; e
- b. ci adopereremo al meglio per trovare una soluzione che ci consenta di adempiere ai nostri obblighi secondo i presenti termini nonostante tale evento.

16. Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità

Il presente è un riassunto dei principali diritti legali dell'utente. Tali diritti sono soggetti ad alcune eccezioni.

Il contenuto digitale (ad esempio un'app) deve coincidere con la relativa descrizione, essere adatto allo scopo e di qualità soddisfacente:

- a. se l'App è difettosa, l'utente ha diritto a una riparazione o a una sostituzione; e
- b. se l'utente può dimostrare che il difetto ha danneggiato il proprio Dispositivo e che da parte nostra non sono state adottate una cura e abilità ragionevoli, lo stesso può avere diritto a una riparazione o a un risarcimento.

Forniamo l'App e i Documenti a esclusivo uso domestico e privato. Ad eccezione di quanto specificato altrove nei presenti termini, l'utente accetta:

- a. di non utilizzare l'App e i Documenti per alcuno scopo commerciale, aziendale o di rivendita, e di esonerarci da qualsiasi responsabilità nei propri confronti per qualsiasi perdita di profitto, perdita aziendale, interruzione di attività o perdita di opportunità commerciali;
- b. di utilizzare l'App e i Servizi a proprio rischio e pericolo;
- c. che in nessun caso Diaverum sarà responsabile per eventuali danni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni diretti o indiretti, incidentali o consequenziali, perdite o spese che si verifichino in relazione a qualsiasi mancata prestazione, errore, omissione, omissione, interruzione, difetto o ritardo nel funzionamento o nella trasmissione del sistema sanitario supportato dall'App; e
- d. nella misura consentita dalla legge, di sollevare Diaverum da qualsiasi rivendicazione, azione, responsabilità o spesa di qualsiasi natura derivante da o connessa all'uso dell'App, dei Servizi o dei Documenti.

A scanso di equivoci, non saremo responsabili per il mancato o ritardato adempimento di uno qualsiasi dei nostri obblighi ai sensi dei presenti termini, causato da qualsiasi atto o evento al di fuori del nostro ragionevole controllo.

Nessun punto dei presenti termini limita o esclude la nostra responsabilità per:

- a. morte o lesioni personali derivanti da nostra negligenza;
- b. frode o dichiarazione fraudolenta; e
- c. qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa o limitata dalla legge.

17. Responsabilità dell'utente nei nostri confronti

L'utente accetta di essere responsabile nei confronti di Diaverum e si impegna a rimborsare Diaverum in relazione a qualsiasi reclamo, azione, richiesta, costo, danno, spesa e perdita (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite dirette, indirette o consequenziali, perdita di profitto, perdita di immagine e tutti gli interessi, le sanzioni e le spese legali, così come tutti gli altri oneri e spese professionali ragionevoli) subiti o sostenuti da Diaverum correlati, collegati o derivanti da qualsiasi violazione dei presenti termini da parte dell'utente.

Gli obblighi di cui alla presente clausola 18 rimarranno in vigore anche in caso di risoluzione del contratto ai sensi della clausola 18.

18. Cessazione del servizio

Diaverum si riserva il diritto di interrompere immediatamente l'accesso dell'utente all'App e ai Servizi se stabilisce, a sua sola e assoluta discrezione, che l'utente:

- a. ha commesso una violazione materiale o persistente dei presenti termini a cui lo stesso non è riuscito a porre rimedio (se rimediabile) entro 14 giorni dalla notifica scritta di una richiesta in tal senso da parte nostra; oppure
- b. ha violato una qualsiasi delle Restrizioni di Licenza o delle Restrizioni d'uso accettabili.

In seguito all'avvio del download o della trasmissione in streaming l'App, l'utente non ha il diritto a ripensamenti in merito alla sua adesione ai presenti Termini d'uso con noi concordati. L'utente può tuttavia sempre risolvere il proprio contratto immediatamente, inviando a noi notifica scritta. Si prega di notare che in caso di risoluzione del contratto in assenza di nostro inadempimento, potremmo avere diritto a un ragionevole risarcimento per i costi netti che dovremo sostenere a causa della cessazione del contratto da parte dell'utente.

In caso di risoluzione per qualsiasi motivo:

- a. cessano tutti i diritti concessi all'utente in base ai presenti termini;
- b. l'utente deve immediatamente interrompere tutte le attività autorizzate dai presenti termini, incluso l'utilizzo di qualsiasi Servizio; e
- c. l'utente deve immediatamente cancellare o rimuovere l'App da tutti i Dispositivi e distruggere immediatamente tutte le copie dell'App e dei Documenti in suo possesso, custodia o controllo, certificando a noi tale eliminazione.

19. Comunicazioni

Se desidera contattarci per iscritto, o se qualsiasi condizione dei presenti termini richiede un preavviso scritto, l'utente può inviare richiesta per e-mail o per posta preaffrancata ali recapiti di cui sopra. Confermeremo la ricezione di tale messaggio contattando l'utente per iscritto, di norma via e-mail.

In caso di domande o reclami relativamente all'App o al Servizio, preghiamo l'utente di contattarci per iscritto o via e-mail. In qualità di utente registrato, l'utente può rivolgersi alla propria clinica di riferimento per qualsiasi argomento.

In caso di presa di contatto o di invio di preavviso scritto da parte nostra, l'utente riceverà una comunicazione via e-mail o per posta preaffrancata utilizzando tutti i recapiti forniti.

20. Altri termini importanti

I diritti e gli obblighi a noi imputati secondo i presenti termini potranno essere trasferiti a un'altra organizzazione, senza che ciò influisca sui diritti dell'utente o sui nostri obblighi di cui ai presenti termini.

L'utente può trasferire a un'altra persona i suoi diritti o obblighi di cui ai presenti termini solo previo nostro consenso scritto.

Né il mancato sollecito all'adempimento di uno qualsiasi degli obblighi dell'utente di cui ai presenti termini né la mancata o ritardata applicazione dei nostri diritti nei confronti dell'utente costituiscono una rinuncia ai nostri diritti o una dispensa da tali obblighi dell'utente. [In caso di nostra rinuncia a rivendicazione nei confronti dell'utente per inadempienza, ciò avverrà solamente per iscritto e non costituirà automaticamente rinuncia a rivendicazione per qualsiasi successiva inadempienza dello stesso.]

La nostra rinuncia a far valere un inadempimento dell'utente può intervenire solo per iscritto e non comporterà automatica rinuncia a qualsiasi rivendicazione in caso di successive inadempienze dell'utente.

Ciascuna delle condizioni dei presenti termini opera separatamente. Qualora una qualsiasi clausola degli stessi venisse giudicata illecita o inapplicabile da un qualsiasi tribunale o autorità competente, le restanti clausole continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

Si prega di notare che i presenti termini e l'oggetto e la formazione relativi sono regolati dalla legge locale. L'utente e noi conveniamo/Le parti convengono reciprocamente la giurisdizione esclusiva dei tribunali locali.

Il presente accordo viene stipulato alla data in cui l'utente scarica o utilizza in streaming l'App.

Con la presente accetto i termini e le condizioni di cui sopra e acconsento all'utilizzo delle mie informazioni personali e mediche. Accetto che mi forniate l'App immediatamente e accetto di perdere qualsiasi diritto di rescindere il contratto una volta iniziato il download o l'utilizzo in streaming dell'App.