

App Diaverum d. CARE

Aviso de Privacidade e Termos de Uso

FAVOR LER CUIDADOSAMENTE E ACEITAR ANTES DE FAZER O DOWNLOAD OU USAR O APLICATIVO d.CARE

Aviso de Privacidade

Data de Vigência: 21 de abril de 2020

A Diaverum AB e suas afiliadas (“Diaverum”) respeitam sua privacidade. Este Aviso de Privacidade aplica-se a usuários registrados do aplicativo para celular e web Diaverum d.CARE (em conjunto, “Aplicativo”). Este Aviso de Privacidade descreve: (a) os tipos de dados pessoais por nós coletados e tratados com relação ao Aplicativo, (b) os propósitos para os quais coletamos os dados pessoais, (c) as outras partes com as quais podemos compartilhar referidos dados, e (d) as medidas que tomamos para proteger a segurança dos dados. Este Aviso de Privacidade também informa seus direitos e escolhas com relação a seus dados pessoais, e como você pode entrar em contato conosco para obter respostas a perguntas que possa ter a respeito de nossas práticas de privacidade. Se você não concordar com o Aviso de Privacidade e Termos de Uso do App d.CARE, não será criada a conta do App d.CARE e você não poderá usar o Aplicativo.

Para fins deste Aviso de Privacidade, considera-se:

Dado pessoal – todo dado que permite a identificação de uma pessoa natural como, por exemplo, nome e CPF (“**Dado Pessoal**”).

Dado pessoal sensível – dados vinculados a uma pessoa natural e referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, à saúde, à vida sexual, e genéticos ou biométricos (“**Dado Pessoal Sensível**”).

Controlador – a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Encarregado – pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Tratamento – toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Com exceção do estabelecido na Cláusula 7, a controladora de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis no contexto do Aplicativo será:

Diaverum Brasil, tel.: +55 (11) 4200-8052
Rua do Rócio, 291 cj 92
Vila Olímpia – São Paulo
Brasil
E-mail: suported.care@diaverum.com

A Diaverum nomeou um Diretor de Proteção de Dados, que atuará como encarregado e poderá ser contatado, por escrito, mediante as informações de endereço acima, ou por e-mail: paulo.costaantunes@diaverum.com

1. Dados Pessoais que coletamos

a. Dados Pessoais fornecidos por você

Ao concordar com este Aviso de Privacidade, você **consente** que estará compartilhando Dados Pessoais ao usar o Aplicativo.

Exemplos de compartilhamento de Dados Pessoais por você incluem, mas não se limitam a, atribuição de uma nota diária refletindo como se sente, bem como publicação no Aplicativo de texto pessoal. O objetivo da coleta desses Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis é permitir que você e a equipe autorizada acompanhem a sua percepção de bem-estar. As suas informações de “Como você se sente” estão disponíveis para a equipe de sua clínica através de um sistema de segurança no qual somente o pessoal autorizado poderá acessar. A base legal para este tratamento é o seu consentimento prévio e informado.

b. Dados Pessoais fornecidos de outras fontes

Ao concordar com este Aviso de Privacidade, você **consente** que a maioria das informações no Aplicativo é fornecida a você utilizando-se o sistema de gerenciamento clínico e de pacientes Diaverum como fonte (**Sistema**). O Sistema inclui:

- informações de sua conta registrada (identidade de usuário, número de telefone, fuso horário, tipo de modalidade),
- partes selecionadas das informações de sua prescrição, inclusive medicamentos,
- partes dos resultados do seu tratamento de diálise,
- partes das informações de seus exames laboratoriais.

O objetivo da coleta dessas informações, que podem incluir Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, pelo Sistema é permitir que você siga informações importante referentes ao seu tratamento de diálise.

c. Informações que coletamos automaticamente

Ao concordar com este Aviso de Privacidade, você **consente** que nós podemos usar o Google Analytics for Firebase para coletar Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis por meios automatizados quando você usar o Aplicativo (“**Informações de Uso**”).

Exemplo de Informações de Uso coletadas incluem, mas não se limitam a, informações a respeito dos aspectos do Aplicativo que você utiliza ou visita, a data e o horário do dia em que o Aplicativo é

acessado, e quanto tempo você passa usando o Aplicativo, browser de internet móvel, o modelo e sistema operacional de seu Dispositivo.

Você pode desabilitar o Google Analytics for Firebase mudando as configurações. Para mais informações, acesse <https://policies.google.com/privacy>.

O objetivo da coleta automática de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis é o melhoramento do Aplicativo, de modo a fornecer as melhores informações e serviços.

Ao concordar com este Aviso de Privacidade, você **consente** que nós também podemos coletar o endereço de IP do dispositivo móvel ou outro identificador exclusivo (“Identificador Exclusivo”) para qualquer telefone celular, tablet ou outro dispositivo (“Dispositivo”) utilizado para acessar as Plataformas. Para isso, um Identificador de Dispositivo será automaticamente atribuído a seu Dispositivo, e nossos servidores identificarão o seu Dispositivo por seu Identificador de Dispositivo. A base legal para este tratamento é o seu consentimento informado.

2. Como Utilizamos os Dados Pessoais

Poderemos usar os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis que obtivermos a seu respeito por meio do Aplicativo para:

- Fornecer-lhe informações e estatísticas sobre seus tratamentos de diálise com a Diaverum.
- Gerar e distribuir suas informações de login de forma segura.
- Criar e gerenciar sua conta, fornecer nossos produtos e serviços e responder a suas perguntas;
- Fornecer proteção e prevenção contra fraudes, transações não autorizadas, reivindicações e outras responsabilidades e gerenciar a qualidade da franquia e a exposição a risco;
- Operar, avaliar e melhorar nosso negócio (inclusive desenvolvendo novos produtos e serviços, gerenciando nossas comunicações, facilitando a funcionalidade de nosso aplicativo móvel);
- Monitorar o uso e melhorar nossos recursos interativos;
- Fazer valer nossos Termos de Uso;
- Cumprir com os requisitos legais aplicáveis, principalmente o disposto na Lei nº 13.709/18 (a Lei Geral de Proteção de Dados, doravante, “LGPD”), e as normas da indústria e nossas políticas;
- Responder e processar consultas, reclamações, controvérsias; e
- Realizar auditoria, pesquisa e análise a fim de manter, proteger e melhorar nossos serviços.
- Também poderemos usar as informações de outras formas para as quais enviaremos aviso prévio, de modo a justificar a finalidade específica e pedir o seu consentimento no momento da coleta.

Notificações no Aplicativo: Se você for um usuário registrado do Aplicativo, poderá receber lembretes na seção Avisos dentro do Aplicativo, tais como inserir a informação de como se sente. Quando iniciar o aplicativo pela primeira vez, você será questionado se você quer receber estas notificações ou não.

Você pode gerenciar suas preferências de notificações ou desativá-las a qualquer momento desativando as configurações de notificações no Aplicativo ou nas Configurações do Dispositivo de seu aparelho celular.

Fotos e Câmera: Não acessaremos suas fotos e/ou câmera sem o seu consentimento prévio e específico. Você será questionado se você permite o acesso do aplicativo d. CARE a suas fotos e câmera. No caso de consentimento para o acesso de fotos e/ou câmera, somente usaremos imagens as quais você especificamente escolher fazer upload dentro da plataforma do Aplicativo. A qualquer momento, você pode gerenciar suas preferências de Fotos e/ou Câmera desligando esse recurso por meio da Configuração de Dispositivo de seu celular.

3. Dados Pessoais que compartilhamos

Os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis abrangidos por este Aviso de Privacidade e coletados por meio do Aplicativo não serão comercializados ou divulgados sem o seu consentimento prévio e específico.

Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados sem o seu consentimento nas seguintes hipóteses:

Prestadores de Serviço: Podemos compartilhar Dados Pessoais com nossos prestadores de serviço que prestam serviço em nosso nome.

A finalidade do compartilhamento de Dados Pessoais com prestadores de serviço inclui, mas não se limita ao desenvolvimento e suporte e manutenção à operação do Aplicativo e envio de e-mail ou outras comunicações eletrônicas.

Não autorizamos os prestadores de serviços a usar ou divulgar os Dados Pessoais, exceto conforme estritamente necessário para a execução do disposto neste Aviso de Privacidade. Exigimos desses prestadores de serviço, por contrato assinado separadamente, a garantir de forma segura e apropriada a privacidade e segurança dos Dados Pessoais que tratam em nosso nome.

Equipe da Clínica Diaverum: As informações que você envia ativamente para a Diaverum, por meio do uso do aplicativo, são disponibilizados à Equipe da Clínica Diaverum por meio de um sistema seguro onde somente o pessoal autorizado tem acesso.

Motivos Administrativos e Legais: Também poderemos divulgar os Dados Pessoais se: (i) formos obrigados a fazê-lo por lei ou processo judicial, (ii) para as autoridades de aplicação da lei ou outros agentes do governo, ou (iii) quando a divulgação de Dados Pessoais for necessária para evitar danos físicos ou perda financeira, ou com relação a uma investigação de atividade fraudulenta ou ilícita real ou suspeita. Neste caso, a divulgação de Dados Pessoais será limitada ao mínimo necessário para a realização da finalidade buscada.

4. Seus Direitos e Escolhas

Como titular dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, você possui os seguintes direitos:

- Solicitar, a qualquer momento, acesso a qualquer dado pessoal que Diaverum tratar sobre você em relação ao aplicativo, que inclui a extração de tratamentos, prescrições e resultados de testes, e a pontuação de bem-estar.
- Solicitar, a qualquer momento, que informações incorretas ou incompletas sejam corrigidas.
- Revogar, a qualquer momento, seu consentimento.
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais.

- Restringir, a qualquer momento, o tratamento de dados pessoais.
- Apresentar reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- Se opor a determinados tratamentos de dados pessoais, conforme disposto na LGPD.
- Requerer a portabilidade de dados pessoais.
- Exercer todos os demais direitos elencados na LGPD.

Nenhum perfil comportamental é traçado ou tomada de decisão automatizada é realizada, usando os dados tratados no aplicativo d. CARE.

Se você tiver quaisquer dúvidas ou questões relativas ao tratamento de seus dados pessoais pela Diaverum, favor entrar em contato com sua clínica, envie um e-mail para suported.care@diaverum.com ou escreva para nós usando o endereço acima.

5. Como Protegemos os Dados Pessoais

Mantemos salvaguardas administrativas, técnicas e físicas apropriadas para proteger seus dados pessoais contra destruição acidental ou ilícita, perda acidental, alteração não autorizada, divulgação ou acesso não autorizados, uso indevido, e qualquer outra forma ilícita de tratamento de dados pessoais em nossa posse.

Também tomamos medidas para destruir ou desidentificar de forma permanente informações pessoais quando não houver mais um propósito válido para mantê-las. Os tipos de medidas que tomamos variam com o tipo de informação, e como a coletamos e armazenamos.

Os dados tratados pelo Aplicativo d.CARE permanecerão armazenados durante todo o período em que você mantiver uma conta pessoal ativa. Se, por qualquer motivo, a sua conta pessoal for cancelada, nós deletaremos os seus dados do sistema do Aplicativo d.CARE dentro de 24 horas.

Nunca pediremos a sua senha em qualquer comunicação não solicitada (inclusive correspondência não solicitada, tais como cartas, telefonemas ou mensagens de e-mail). Se você achar que seu nome de usuário e senha foram comprometidos, entre em contato com sua clínica imediatamente ou por e-mail suported.care@diaverum.com.

Todos os dados relativos ao Aplicativo d.CARE e acessíveis por meio dele estão armazenados de forma segura nos servidores na central de Dados da Diaverum, localizada na Suécia. Para usuários baseados na Rússia, Cazaquistão ou Arábia Saudita, as centrais de dados estão localizadas nos seus respectivos países.

6. Transferências de Dados

Não haverá transferência internacional de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis.

As informações de Uso do Google for Firebase podem ser transferidas para fora do Brasil. A Diaverum não combina as informações coletadas usando Google Analytics com outras informações pessoais.

7. Recursos e Links para Outros Sites

Nosso Aplicativo poderá conter certos recursos redirecionamento a outras entidades, via links para outros websites, para sua conveniência e informação. Esses recursos poderão incluir networking

social, ferramentas de localização geográfica e links para outros websites ou aplicativos, qualquer um deles podendo não ser de propriedade ou operado pela Diaverum. Esses outros recursos, websites ou aplicativos móveis poderão ter seus próprios avisos ou políticas de privacidade, os quais recomendamos sejam verificados e cumpridos. Na medida em que quaisquer recursos ou sites vinculados visitados não são de propriedade ou operados pela Diaverum, não nos responsabilizamos pelo conteúdo dos sites, qualquer utilização de seus Dados Pessoais ou as práticas de privacidade dos sites.

8. Atualizações do Aviso de Privacidade

Este Aviso Privacidade poderá ser atualizado periodicamente, e sem aviso prévio, a fim de refletir alterações em nosso tratamento de dados. Em caso de atualização do Aviso de Privacidade, você será avisado ao acessar a interface do Aplicativo e será solicitado a analisar e consentir com nosso Aviso de Privacidade atualizado.

9. Como Entrar em Contato Conosco

Se você tiver quaisquer perguntas ou comentários sobre este Aviso de Privacidade, ou caso queira exercer seus direitos elencados na Cláusula 4, como revogar o consentimento para o tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis ou atualizar as informações que temos sobre você ou suas preferências, você pode entrar em contato com sua clínica, mandar um e-mail para suported.care@diaverum.com ou por escrito utilizando as informações de endereço acima.

A fim de nos auxiliar com a resposta a sua solicitação, favor informar detalhes completos, inclusive que sua solicitação se refere ao Aplicativo Diaverum d. CARE.

Eu, por meio deste, concordo com o Aviso de Privacidade acima e eu consinto o uso das minhas informações pessoais e médicas como descrito neste Aviso de Privacidade.

Termos de Uso

Introdução

A Diaverum desenvolveu o Aplicativo d.CARE para aperfeiçoar os benefícios e experiência de seus pacientes de diálise. O uso do Aplicativo está sujeito a sua concordância com os termos, condições e consentimento ora estabelecidos.

Com base nos Termos de Uso, licenciamos o uso do Aplicativo e Documentos a você, porém você ainda permanece sujeito a quaisquer normas ou políticas aplicáveis por qualquer fornecedor, appstore ou operador do site no qual você efetuou o download do Aplicativo (**Normas Appstore**).

A Diaverum é a única proprietária do Aplicativo e Documentos.

EXIGÊNCIAS DE SISTEMA OPERACIONAL

ESTE APLICATIVO EXIGE UM DISPOSITIVO iOS OU ANDROID COM ACESSO À INTERNET. O APLICATIVO REQUER UM SISTEMA OPERACIONAL ATUALIZADO NO DISPOSITIVO.

AVISO IMPORTANTE: Aceitação de termos e condições

O uso deste Aplicativo e a conexão a quaisquer servidores, websites ou links associados com o Aplicativo são regidos pelos termos e condições estabelecidos abaixo.

- Ao efetuar o download ou streaming do Aplicativo, você concorda com os termos da licença.
- Os termos da licença incluem, em especial, o Aviso de Privacidade definido acima e as limitações sobre responsabilidade da cláusula 16.
- No caso de não concordância com estes termos e condições, não iremos licenciar o Aplicativo e Documentos a você e você deverá suspender o processo de download ou streaming imediatamente. Neste caso, você não poderá acessar, usar ou fazer download do Aplicativo nem de quaisquer materiais ou funções associadas a ele.

Você deve imprimir ou salvar uma cópia destes termos para referência futura.

TERMOS ACORDADOS:

1. Uso do Aplicativo

Estes termos são aplicáveis ao Aplicativo ou qualquer dos serviços acessíveis por meio dele (**Serviços**), inclusive quaisquer atualizações ou complementos ao Aplicativo ou Serviços, a menos que venham com termos separados, e nesse caso aqueles termos serão aplicáveis.

Alterações e atualizações: A funcionalidade do Aplicativo e as informações e dados fornecidos ou acessados por meio do Aplicativo estão sujeitas a alteração e atualização. A Diaverum reserva-se no direito de modificar ou atualizar estes termos a qualquer momento sem notificação prévia, porém iremos notificá-lo de alterações e atualização efetuadas ao acessar a interface do Aplicativo. Os novos termos serão exibidos na tela e você deverá ler e aceitar os referidos termos de modo a continuar a usar os Serviços. O seu uso continuado do Aplicativo após essa alteração constituirá sua concordância em observar todas essas alterações.

Você aceita responsabilidade de acordo com estes termos pelo uso do Aplicativo ou qualquer Serviço em ou com relação a qualquer computador, laptop, telefone celular, dispositivos handheld ou outros dispositivos para uso na web (**Dispositivos**) nos quais for feito o download ou stream do Aplicativo. Assumiremos que você obteve autorização dos proprietários dos Dispositivos que são controlados por você, mas não de sua propriedade. Você e eles poderão ser cobrados por seu acesso e o acesso dos prestadores de serviço deles à Internet.

2. Não substituição de aconselhamento médico

As informações prestadas por este Aplicativo o ajudarão a monitorar seus cuidados com a saúde, no entanto, elas não constituem aconselhamento médico e não pretendem substituir cuidados médicos ou aconselhamento fornecido por um médico ou profissional da saúde. Portanto, você não deve se basear nas informações obtidas neste Aplicativo como alternativa a aconselhamento médico ou tratamento de seu médico ou outro prestador de serviço profissional de saúde.

Você garante e reconhece que sempre consultará seu médico ou profissional da saúde para exames, tratamento, testes e recomendações apropriados e que você nunca postergará a procura por aconselhamento médico, desconsiderará aconselhamento médico ou descontinuará tratamento médico em virtude das informações que tiver obtido ao utilizar o Aplicativo.

A Diaverum não assume responsabilidade por qualquer dano decorrente do uso, interpretação ou aplicação incorreta de qualquer informação obtida por meio do Aplicativo.

3. Concessão e escopo da licença

Em vista da sua concordância em se obrigar por estes termos, concederemos a você uma licença não transferível e não exclusiva de uso do Aplicativo em quaisquer Dispositivos, sujeito a estes termos, ou Aviso de Privacidade (conforme definido acima) e as Normas da Appstore, incorporadas aos presentes termos por referência. Reservamo-nos a todos os outros direitos.

Você poderá:

- a. fazer download ou stream de uma cópia do Aplicativo em qualquer quantidade de Dispositivos e visualizar, utilizar e exibir o Aplicativo nesses Dispositivos somente para fins pessoais; e
- b. usar os Documentos somente para fins pessoais.

4. Restrições à licença

Exceto conforme expressamente estabelecido nestes termos ou conforme permitido por qualquer lei local, você se obriga:

- a. a não copiar o Aplicativo ou os Documentos, exceto quando essa cópia for inerente ao uso esperado do Aplicativo, ou quando for necessário para fins de back-up ou segurança operacional;
- b. a não alugar, locar, sublicenciar, emprestar, traduzir, incorporar, adaptar, alterar ou modificar o Aplicativo ou os Documentos;
- c. a não efetuar alterações ou modificações na totalidade ou em qualquer parte do Aplicativo, ou permitir que o Aplicativo ou qualquer parte dele seja agrupado ou incorporado a quaisquer outros programas;
- d. a não desmontar, decompilar, fazer engenharia reversa ou criar trabalhos derivados com base na totalidade ou qualquer parte do Aplicativo ou tentar fazer qualquer dessas coisas, exceto na medida em que esses atos não puderem ser proibidos em razão de serem essenciais para o fim de obter interoperabilidade do Aplicativo com qualquer outro software, e desde que as informações obtidas por você durante essas atividades:
 - i. sejam usadas somente para o fim de se obter a interoperabilidade do Aplicativo com outro software;
 - ii. não sejam divulgadas ou comunicadas de forma não necessária sem nosso prévio consentimento escrito a qualquer terceiro; e
 - iii. não sejam usadas para criar qualquer software que seja substancialmente semelhante ao Aplicativo;
- e. a manter todas as cópias do Aplicativo em segurança;
- f. a incluir nosso aviso de direitos autorais em todas as cópias integrais ou parciais que fizer do Aplicativo em qualquer mídia;
- g. a não fornecer ou de outra forma disponibilizar o Aplicativo total ou parcialmente (inclusive código fonte e código objeto), em qualquer forma a qualquer pessoa sem o nosso prévio consentimento escrito; e
- h. a cumprir com todas as leis e regulamentos de controle de tecnologia ou exportação aplicáveis à tecnologia usada ou suportada pelo Aplicativo ou qualquer Serviço (**Tecnologia**),

conjuntamente, **Restrições à Licença**.

5. Restrições de uso aceitáveis

Você não deverá:

- a. usar o Aplicativo ou qualquer Serviço de qualquer maneira ilícita, para qualquer fim ilícito, ou de qualquer maneira inconsistente com estes termos, ou atuar de forma fraudulenta ou dolosa (por exemplo, hacking ou inserindo códigos maliciosos, inclusive vírus, ou dados prejudiciais, no Aplicativo, em qualquer Serviço ou qualquer sistema operacional);
- b. infringir nossos direitos de propriedade intelectual ou os de qualquer terceiro com relação a seu uso do Aplicativo ou qualquer Serviço (na medida em que esse uso não for licenciado por estes termos);
- c. transmitir qualquer material que for difamatório, ofensivo ou de outra forma questionável com relação a seu uso do Aplicativo ou de qualquer Serviço;
- d. usar o Aplicativo ou qualquer Serviço de forma que poderia danificar, desabilitar, sobrecarregar, prejudicar ou comprometer nossos sistemas ou segurança ou interferir com outros usuários; e
- e. coletar ou colher qualquer informação ou dado de qualquer Serviço ou nossos sistemas ou tentar decifrar quaisquer transmissões para ou dos servidores operando qualquer Serviço,

conjuntamente, **Restrições de Uso Aceitáveis**.

6. Potencial de erro

As informações contidas no holding database ou no banco de dados da Diaverum foram inseridas manualmente e em alguns casos por processo automatizado. As informações estão sujeitas a erro de dados, erro de paciente, erro de programação e você aceita e concorda em usar o Aplicativo com base em que esses erros ou informações incorretas podem ser acessados ou inseridos no banco de dados do Aplicativo. Nesse caso, você não fará reclamação alguma ou considerará a Diaverum responsável de qualquer forma por qualquer obrigação, dano ou perda decorrente do uso do Aplicativo.

Você reconhece que o Aplicativo não foi desenvolvido para atender às suas exigências individuais, e que é sua responsabilidade garantir que os programas e funções do Aplicativo atendam às suas exigências individuais, conforme descritos nos Documentos.

7. Uso de informações

A Diaverum emprega todos os esforços razoáveis, porém não garante que os arquivos disponíveis para download do Aplicativo estejam livres de vírus, worms, cavalos de Troia ou outro código que tenha propriedades contaminantes ou destrutivas. A Diaverum não presta quaisquer garantias, declarações ou endossos tácitos ou expressos de qualquer natureza com relação aos arquivos que foram objeto de download para o Aplicativo ou arquivos de informações ou dados que forem inseridos ou acessados utilizando-se o Aplicativo.

A Diaverum não será responsável perante você ou qualquer outra pessoa por qualquer decisão feita ou ato praticado por você ou qualquer outra pessoa com base nos resultados obtidos do uso de arquivos objeto de download do Aplicativo.

Você obriga-se a não reimprimir ou eletronicamente reproduzir qualquer documento, código, dados ou outro item sem o expreso consentimento escrito da Diaverum.

8. Garantias

As informações médicas e outros dados presentes no Aplicativo são fornecidos sem quaisquer declarações ou garantias, expressas ou tácitas.

A Diaverum declara que as informações ou dados médicos obtidos usando o Aplicativo:

- a. poderão não estar constantemente disponíveis ou de qualquer maneira disponíveis, ou
- b. são completas, verdadeiras, precisas e atualizadas ou não enganosas.

9. Dispositivos habilitados para a web ou handheld

O Aplicativo foi desenvolvido para operar em certos Dispositivos. Se você visualizar ou usar o Aplicativo em um dispositivo móvel ou handheld, você poderá sofrer alguns atrasos ou limitações de funcionalidade. Você poderá ter variação de cobertura de rede e velocidade, dependendo da sua localização geográfica e provedor de telecomunicações. O Aplicativo não deve ser usado enquanto estiver operando qualquer veículo motorizado, ou de qualquer maneira que possa colocar você ou outras pessoas em risco. Ao usar o Aplicativo, você expressamente concorda que a Diaverum não será responsável por:

- a. limitações de performance ou falhas na conexão;
- b. dados transmitidos por meio de acesso sem fio que possa ser interceptado por pessoas não autorizadas; ou
- c. sua omissão de deixar seu Dispositivo em segurança, monitorá-lo ou proteger suas senhas, resultando em acesso não autorizado às informações obtidas pelo Aplicativo.

10. Links para o website Diaverum ou outros sites

Ao usar o Aplicativo, você poderá acessar websites ou outro conteúdo relacionado à Diaverum. A Diaverum não revê, controla, endossa, ou é de qualquer maneira responsável pelo conteúdo e precisão de quaisquer websites ou outro material de terceiros. Você precisará fazer seu próprio julgamento independente com relação a sua interação com quaisquer websites de terceiros, inclusive a compra e o uso de quaisquer produtos ou serviços acessíveis por meio deles.

11. Informações enviadas ao servidor da Diaverum

Quaisquer informações ou dados que você enviar à Diaverum serão tratados como não exclusivos e confidenciais. Para fins dos Termos de Uso, informações confidenciais são todas as informações e Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis revelados por você à Diaverum por meio do Aplicativo (“Informações Confidenciais”).

A Diaverum (i) empregará o mesmo cuidado para evitar a divulgação, publicação ou revelação de Informações Confidenciais que emprega para evitar a divulgação, publicação ou revelação de suas próprias informações da mesma natureza; (ii) utilizará as Informações Confidenciais somente para o fim para o qual elas foram divulgadas; (iii) não revelará as Informações Confidenciais total ou parcialmente a quaisquer terceiros; (iv) não permitirá ou facilitará sua publicação ou distribuição; (v) restringirá o acesso às Informações Confidenciais exclusivamente para prestadores de serviços, que tenham a necessidade de conhecer referidas informações, tomando todas as medidas necessárias para que mantenham a estrita confidencialidade ora pactuada; e (vi) não copiará, reproduzirá ou transcreverá qualquer parte das Informações Confidenciais, exceto se estritamente necessário para o propósito de cumprimento de suas obrigações dos Termos de Uso e desde que precedida da devida autorização.

As obrigações de confidencialidade estabelecidas e assumidas nos Termos de Uso permanecerão válidas mesmo após o término deste acordo.

As restrições de divulgação e uso das Informações Confidenciais não deverão ser aplicadas às informações que:

- Já estiveram legalmente em poder da Diaverum, previamente ao seu compartilhamento.
- Na época de sua divulgação para a Diaverum, a informação já seja de conhecimento público, ou que, subsequentemente, torne-se de conhecimento público, através de meios que não sejam atos ou omissões da Diaverum.
- Foram divulgadas em virtude de obrigação contida em lei, determinação judicial ou de autoridade pública competente.
- Tenham sua revelação autorizada por escrito e de forma específica por você.

12. Aviso de Direitos Autorais.

O conteúdo do Aplicativo está sujeito à Lei nº9.610/98 (**Lei de Direitos Autorais**).

Você poderá fazer download, armazenar e usar o software relacionado ao Aplicativo para seu próprio uso pessoal, não comercial e privado de acordo com os Termos de Uso. É condição dos Termos de Uso que você não poste, publique ou transmita qualquer parte do Aplicativo em qualquer outro site ou mídia sem obter o prévio consentimento, por escrito, da Diaverum.

Você ainda concorda que não modificará ou alterará o código ou software relativo ao Aplicativo ou tentará fazer engenharia reversa, modificar, decompilar, adaptar, traduzir ou desmontar o código fonte relativo ao aplicativo.

13. Violação de direitos autorais pela Diaverum

A Diaverum implementou procedimentos para receber notificação de reivindicações referentes à violação por ela de quaisquer direitos autorais de terceiros. No caso de você ter ou receber uma reivindicação, deverá enviar à Diaverum uma notificação identificando o trabalho de direito autoral alegado ter sido violado, o nome e a assinatura da pessoa autorizada a representar o requerente e quaisquer outras informações adicionais razoavelmente necessárias para a Diaverum localizar o material e comunicar-se com o requerente.

14. Direitos de Propriedade Intelectual

Para fins dos Termos de Uso, considera-se Direitos de Propriedade Intelectual toda e qualquer patente, desenho industrial, modelos de utilidade, direitos autorais, direitos conexos, marcas comerciais e de serviços, nomes comerciais e nomes de domínio, software, direitos de autor, imagem, fundo de comércio, *trade dress*, know-how, segredos comerciais e todos os demais direitos de propriedade intelectual, registráveis ou não, e incluindo todos os pedidos e direitos para requerer e conceder, renovações ou extensões de, e direitos para reivindicar prioridade, tais direitos e todos os direitos semelhantes ou equivalentes ou formas de proteção que subsista ou subsistirá, em qualquer parte do mundo (“Propriedade Intelectual”).

Você reconhece que (i) todos os direitos de propriedade intelectual no Aplicativo, nos Documentos e na Tecnologia em qualquer local do mundo pertencem exclusivamente à Diaverum ou aos nossos licenciadores; (ii) os direitos do Aplicativo são apenas licenciados a você; (iii) você não tem quaisquer direitos sob o Aplicativo, Documentos ou Tecnologia, que não o direito de usar cada um deles de acordo com os Termos de Uso; (iv) não possui licença ou direito de usar qualquer das marcas mencionadas no Aplicativo, Documentos ou Tecnologia; e (v) não tem direito de ter acesso ao Aplicativo na forma de código fonte.

Qualquer referência no Aplicativo, Documentos ou Tecnologia à marcas ou nomes comerciais de terceiros é considerada propriedade exclusiva dos proprietários das referidas marcas e nomes comerciais. A menos que especificado em contrário, a Diaverum não pretende ser uma agente ou atuar em nome de quaisquer marcas de terceiros.

15. Eventos imprevisíveis

No caso de qualquer ato ou evento imprevisível afetar o cumprimento de nossas obrigações, será observado o disposto:

- a. nossas obrigações elencadas nos Termos de Uso serão suspensas e o prazo de cumprimento de tais obrigações será estendido enquanto durar o evento imprevisível; e
- b. usaremos todos os esforços razoáveis para encontrar uma solução por meio da qual nossas obrigações poderão ser cumpridas não obstante o evento imprevisível.

16. Garantias e limitação de responsabilidade

O conteúdo digital do Aplicativo deve ser de qualidade satisfatória e funcionar para a finalidade a que se dispõe. Para tanto:

- a. Se o Aplicativo for defeituoso, você terá direito a reparo ou substituição; e
- b. se você puder demonstrar que o defeito danificou seu Dispositivo e que não usamos o cuidado e habilidades esperados, você terá direito a reparo ou indenização.

Somente fornecemos o Aplicativo e os Documentos para uso doméstico e privado. Para tanto, você reconhece:

- a. que não usará o Aplicativo e os Documentos para qualquer fim comercial, de negócios ou revenda, e não teremos qualquer responsabilidade perante você por qualquer lucro cessante, perda de negócio, interrupção de negócio, ou perda de oportunidade de negócio;
- b. que você usará o Aplicativo e os Serviços a seu próprio risco;
- c. que em hipótese alguma a Diaverum será responsável por quaisquer danos, inclusive, entre outros, danos diretos ou indiretos, incidentais ou imprevisíveis, perdas ou despesas decorrentes com relação a qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou atraso de operação ou transmissão do sistema de saúde suportado pelo Aplicativo; e

Não nos responsabilizamos por qualquer falta de cumprimento ou atraso no cumprimento, de qualquer de nossas obrigações presentes nos Termos de Uso, e que forem ocasionados por qualquer ato ou evento imprevisível.

Nenhuma disposição dos Termos de Uso limitará ou excluirá nossa responsabilidade por:

- a. morte ou lesão corporal resultante de nossa negligência;
- b. fraude ou declaração falsa ou fraudulenta; e

- c. qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada por lei.

17. Sua responsabilidade perante nós

Você concorda que será responsável perante a Diaverum, e promete a reembolsá-la, com relação a qualquer reivindicação, ação, demanda, custos, danos, despesas e perdas (incluindo, mas não se limitando a, quaisquer perdas diretas, indiretas ou imprevistas, lucros cessantes, perda de reputação e todos os juros, multas e custos legais e outros custos e despesas profissionais razoáveis) sofridos ou incorridos pela Diaverum associados, relativos ou decorrentes de qualquer violação dos Termos de Uso por você.

As obrigações desta cláusula permanecerão em vigor mesmo se o contrato for rescindido com base na cláusula 18.

18. Rescisão do serviço

A Diaverum reserva-se o direito de rescindir seu acesso ao Aplicativo e aos Serviços imediatamente se determinar, a seu exclusivo e absoluto critério, que você:

- a. cometeu uma violação substancial ou persistente destes termos os quais você deixar de sanar (se puder ser sanada) dentro de 14 dias após enviarmos notificação por escrito exigindo a fazê-lo; ou
- b. se você violar qualquer das Restrições de Licença ou Restrições Aceitáveis de Uso.

Você não tem o direito de mudar de opinião com relação a sua celebração deste contrato de Termos de Uso conosco após ter iniciado a fazer o download ou stream do Aplicativo. Você poderá, no entanto, sempre rescindir seu contrato imediatamente mediante notificação a nós por escrito. Queira observar que se você rescindir o contrato quando não tivermos agido com culpa, poderemos ter direito a indenização razoável pelos custos líquidos que incorreremos como resultado de seu término do contrato.

Mediante rescisão, por qualquer motivo:

- a. todos os direitos concedidos a você segundo estes termos cessarão;
- b. você deve imediatamente cessar todas as atividades autorizadas por estes termos, inclusive seu uso de quaisquer Serviços; e
- c. você deve deletar ou remover imediatamente o Aplicativo de todos os Dispositivos, e imediatamente destruir todas as cópias do Aplicativo e dos Documentos em sua posse, custódia ou controle e certificar perante nós que assim o fez.

19. Comunicações entre nós

Se você desejar entrar em contato conosco por escrito, ou se qualquer condição nestes termos exigirem que você nos notifique por escrito, você poderá nos contatar por e-mail ou por correspondência pré-paga as informações de contato acima. Confirmaremos o recebimento deste entrando em contato com você por escrito, normalmente por e-mail.

Se você tiver quaisquer dúvidas ou reclamações a respeito do Aplicativo ou do Serviço, entre em contato conosco por escrito ou por e-mail. Como usuário registrado, você pode sempre entrar em contato com sua home clinic a respeito de qualquer tópico.

Se tivermos que entrar em contato com você ou enviar-lhe notificação por escrito, faremos por e-mail ou correspondência pré-paga a quaisquer detalhes de contato pertinentes a nós fornecidos.

20. Outras condições importantes

Poderemos transferir nossos direitos e obrigações segundo estes termos a outra organização, porém isso não afetará seus direitos ou nossas obrigações segundo estes termos.

Você somente poderá transferir seus direitos ou obrigações segundo estes termos a outra pessoa se concordarmos por escrito.

Se deixarmos de insistir que você cumpra com qualquer de nossas obrigações segundo estes termos, ou se não executarmos nossos direitos contra você, ou se atrasarmos ao fazê-lo, isso não significará que renunciamos aos nossos direitos contra você e não significará que não temos que cumprir com essas obrigações. Se renunciarmos a algum inadimplemento de sua parte, o faremos por escrito, e isso não significará que iremos renunciar automaticamente a qualquer inadimplemento posterior.

Cada uma das condições destes termos operará separadamente. Se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer uma delas é ilícita ou inexecutável, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Favor observar que estes termos, seu objeto e formação, são regidos pelas leis brasileiras e que o foro da comarca de São Paulo possui competência exclusiva sobre eventuais conflitos entre as partes advindas destes Aviso de Privacidade e Termos de Uso.

Este contrato é celebrado entre você e a Diaverum na data em que você fizer o download ou stream do Aplicativo.

Baixando e usando o aplicativo d.CARE, eu concordo com os termos e condições acima.