

## **Aplikacja Diaverum d.CARE**

### **Polityka Prywatności i Warunki Korzystania**

PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ I ZAAKCEPTOWANIE WARUNKÓW PRZED POBRANIEM ORAZ UŻYTKOWANIEM APLIKACJI d.CARE.

### **Polityka Prywatności**

Data wejścia w życie: 15 maja 2021 r.

Diaverum AB i podmioty z nią powiązane ("Diaverum") szanują Twoją prywatność. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy zarejestrowanych użytkowników aplikacji mobilnej oraz dostępnej poprzez przeglądarkę internetową Diaverum d.CARE (łącznie, jako "Aplikacja"). Opisuje ona rodzaje danych osobowych, które zbieramy i przetwarzamy w związku z Aplikacją, cele, dla których zbieramy te dane osobowe, inne podmioty, którym możemy je przekazywać oraz środki, jakie podejmujemy w celu ochrony bezpieczeństwa danych. Informuje ona również o prawach i możliwościach wyboru, jakie ma użytkownik w odniesieniu do jego danych osobowych oraz o tym, jak użytkownik może skontaktować się z nami, aby uzyskać odpowiedzi na pytania dotyczące naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności. Jeżeli użytkownik nie zgadza się z Polityką Prywatności d.CARE i Warunkami Korzystania z niej, konto d.CARE nie zostanie utworzone i nie będziesz mógł korzystać z Aplikacji. Za wyjątkiem przypadków określonych w punkcie 7, podmiotem odpowiedzialnym, tj. administratorem danych, za gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych użytkownika w kontekście Aplikacji jest następujący podmiot:

Diaverum Polska Sp. z o.o.  
ul. Cylichowska 13/15  
04-769 Warszawa  
E-mail: [polska@diaverum.com](mailto:polska@diaverum.com)

Diaverum wyznaczyło inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować na piśmie za pomocą powyższych danych adresowych lub poprzez pocztę elektroniczną:  
[pl-iod@diaverum.com](mailto:pl-iod@diaverum.com)

#### **1. Dane osobowe, które zbieramy**

##### *a. Dane osobowe przekazane przez Państwa*

W związku z korzystaniem z Aplikacji, każdego dnia możesz wprowadzić ocenę tego, co czujesz i podzielić się Twoją osobistą opinią. W zależności od metody leczenia, możesz wprowadzać pomiary i wyniki swoich zabiegów dializy lub dializy domowej, w tym zdjęcia. Ma to na celu umożliwienie Tobie

i upoważnionemu personelowi śledzenie Twojego samopoczucia. Podstawą prawną tego przetwarzania jest świadoma zgoda użytkownika.

#### *b. Dane osobowe dostarczone z innych źródeł*

Źródłem większości informacji zawartych w Aplikacji, które są dostarczane dla Ciebie jest ośrodek Diaverum i system zarządzania świadczeniami dla pacjentów. Obejmuje to:

- informacje o twoim zarejestrowanym koncie (identyfikator użytkownika, numer telefonu, strefa czasowa, metoda leczenia),
- wybrane elementy informacji o receptach, w tym o lekach,
- części wyników Twojego leczenia dializą,
- części informacji o Twoich badaniach laboratoryjnych.

Ma to na celu umożliwienie śledzenia ważnych informacji związanych z dializoterapią. Podstawą prawną tego przetwarzania jest świadoma zgoda użytkownika.

#### *c. Informacje, które zbieramy automatycznie*

Możemy korzystać z usługi Google Analytics dla Firebase w celu zautomatyzowanego gromadzenia pewnych anonimowych informacji podczas korzystania z Aplikacji ("Informacje o użytkowniku"), takich jak informacje o elementach Aplikacji, których użytkownik używa lub odwiedza, dacie i godzinie, w których użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji oraz czasu, przez jaki korzysta z Aplikacji, mobilnej przeglądarki internetowej, modelu i systemie operacyjnym Twojego Urządzenia, a także innych informacji opisanych w niniejszej Polityce Prywatności. Użytkownik może zrezygnować z usługi Google Analytics dla Firebase poprzez zmianę ustawień. Zobacz również <https://policies.google.com/privacy>.

Dane zbierane automatycznie są przetwarzane w celu ulepszenia Aplikacji i zapewnienia Tobie najlepiej dobranych informacji i usług. Możemy również gromadzić adres IP urządzenia mobilnego lub inny unikalny identyfikator ("Identyfikator Urządzenia") dla każdego telefonu komórkowego, tabletu lub innego urządzenia ("Urządzenie") używanego do uzyskania dostępu do Platform. Identyfikator Urządzenia jest automatycznie przypisywany do Urządzenia Użytkownika, a nasze serwery identyfikują Urządzenie na podstawie tego Identyfikatora. Podstawą prawną tego przetwarzania jest świadoma zgoda użytkownika.

## **2. Jak przetwarzamy dane osobowe**

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe uzyskane w związku z Aplikacją do następujących celów:

- Udostępniania Tobie informacji i statystyk dotyczących zabiegów dializoterapii w Diaverum.
- Generowania i przekazywania danych do logowania w bezpieczny sposób.
- Tworzenia i zarządzania Twoim kontem, dostarczania naszych produktów i usług oraz odpowiadania na Twoje zapytania;
- Ochrony przed oszustwami i zapobiegania im; nieautoryzowanym działaniom oraz roszczeniom i innym zobowiązaniom, a także zarządzania ryzykiem i jakością świadczeń;

- Prowadzenia, oceniania i ulepszania naszej działalności (w tym poprzez opracowywanie nowych produktów i usług; zarządzania komunikacją; ułatwiania działania naszych aplikacji mobilnych);
- Monitorowania korzystania i doskonalenia naszych zasobów elektronicznych;
- Egzekwowania naszych Warunków Użytkowania;
- Działania zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi i standardami branżowymi oraz naszymi politykami;
- Udzielania odpowiedzi na zapytania, skargi i zarządzania sporami; oraz
- Przeprowadzania audytów, badań i analiz w celu utrzymania, ochrony i doskonalenia naszych usług.
- Możemy również przetwarzać te informacje w inny sposób, o czym informujemy w momencie ich zbierania.

Powiadomienia w Aplikacji: Jeżeli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem Aplikacji, możesz otrzymywać przypomnienia w sekcji Powiadomienia w Aplikacji, takie jak przypomnienia o tym, aby dodać informację jak się czujesz.

Użytkownik może w każdej chwili zarządzać ustawieniami powiadomień lub je dezaktywować, wyłączając ustawienia powiadomień w Aplikacji lub w Ustawieniach Urządzenia w swoim urządzeniu mobilnym.

Zdjęcia i aparat fotograficzny: Nie uzyskamy dostępu do twoich zdjęć lub aparatu bez Twojej inicjatywy. Jeśli zainicjujesz dostęp do zdjęć lub aparatu fotograficznego, będziemy korzystać tylko z tych zdjęć, które wybierzesz do przesłania. W każdej chwili możesz zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi Zdjęć i Aparatu, wyłączając tę funkcję w Ustawieniach Urządzenia w swoim urządzeniu mobilnym.

### **3. Dane osobowe, które przekazujemy**

Nie sprzedajemy ani nie ujawniamy w inny sposób danych osobowych, które gromadzimy i przechowujemy na temat użytkowników, z wyjątkiem przypadków opisanych w Polityce Prywatności lub przekazanych Tobie w inny sposób w momencie zbierania danych.

Dostawcy usług: Możemy powierzać dane osobowe naszym usługodawcom, którzy świadczą usługi w naszym imieniu, takim jak podmioty rozwijające i wspierające działanie Aplikacji oraz wysyłające wiadomości e-mail lub prowadzące inną komunikację elektroniczną. Nie upoważniamy tych dostawców usług do innego wykorzystywania lub ujawniania danych, chyba że jest to konieczne do świadczenia określonych usług w naszym imieniu lub spełnienia wymogów prawnych. Wymagamy od tych dostawców usług, aby w drodze umowy odpowiednio chronili prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych przetwarzanych w naszym imieniu.

Personel Ośrodka Diaverum: Informacje, które aktywnie wysyłasz do Diaverum za pomocą Aplikacji, są udostępniane personelowi ośrodka poprzez zabezpieczony system, do którego dostęp mają tylko upoważnieni pracownicy. Zależnie od wyboru, możesz udostępnić dane osobowe zawarte w aplikacji personelowi ośrodka poprzez fizyczne zaprezentowanie im treści wyświetlanych na ekranie Twojego Urządzenia.

Przesłanki administracyjne i prawne: Możemy również ujawnić dane o użytkowniku: (i) jeżeli jest to wymagane przez prawo lub na potrzeby postępowania prowadzonego na podstawie ustawy, (ii) organom ścigania lub innym organom publicznym, lub (iii) jeżeli uważamy, że ujawnienie danych jest konieczne lub właściwe w celu zapobieżenia szkodom na osobie lub stratom finansowym lub w związku z dochodzeniem w sprawie podejrzenia lub faktycznej nieuczciwej lub nielegalnej działalności.

#### **4. Twoje prawa i wybory**

Użytkownicy Aplikacji mają prawo do żądania dostępu do wszelkich danych osobowych, które Diaverum przetwarza na ich temat. Ponadto mają prawo do żądania poprawienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych. Masz również prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Diaverum, jeśli ma to zastosowanie, ze skutkiem na przyszłość.

W zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych, Użytkownik ma również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania niektórych danych osobowych, prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych. Prawo do przenoszenia danych obejmuje takie dane osobowe, które przetwarzane są na podstawie umowy między Użytkownikiem a Diaverum lub na podstawie zgody Użytkownika, która została jednoznacznie wyrażona.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Diaverum, prosimy o kontakt z ośrodkiem.

Użytkownicy mają również prawo do złożenia skargi w krajowym organie nadzorczym, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **5. Jak chronimy dane osobowe**

Utrzymujemy odpowiednie organizacyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, nieautoryzowaną zmianą, nieautoryzowanym ujawnieniem lub nieupoważnionym dostępem, niewłaściwym przetwarzaniem i wszelkimi innymi niezgodnymi z prawem formami przetwarzania danych osobowych będących w naszym posiadaniu. Podejmujemy również działania mające na celu zniszczenie lub trwałe zanonimizowanie danych osobowych, gdy nie ma już ważnego celu przechowywania tych informacji. Rodzaje podejmowanych przez nas środków różnią się w zależności od rodzaju informacji oraz sposobu ich gromadzenia i przechowywania.

Należy pamiętać, że nie można zagwarantować 100% bezpieczeństwa gromadzenia i przekazywania danych. Dlatego też, choć staramy się chronić dane osobowe użytkowników, nie możemy zagwarantować pełnego bezpieczeństwa transmisji danych.

Nigdy nie będziemy prosić Użytkowników o podanie hasła w jakiegokolwiek niezamówionej informacji (w tym niezamówionej informacji handlowej, takiej jak listy, rozmowy telefoniczne lub wiadomości e-

mail). Jeśli zaistniało podejrzenie, że zabezpieczenia nazwy użytkownika i hasła zostały naruszone, należy niezwłocznie skontaktować się z ośrodkiem.

Wszystkie dane związane i dostępne za pośrednictwem aplikacji d.CARE są przechowywane na serwerach w centrum danych Diaverum w Szwecji. Dla użytkowników zlokalizowanych w Rosji, Kazachstanie lub Arabii Saudyjskiej, centra danych znajdują się w danym kraju.

## **6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Dane osobowe nie są przekazywane do żadnego kraju trzeciego. Informacje o użytkowaniu bazy danych Google Analytics dla Firebase mogą być przekazywane poza EOG /RU/SA. Diaverum nie łączy informacji zebranych za pomocą Google Analytics z innymi danymi osobowymi. Google uzyskał certyfikat zgodności z Tarczą Ochrony Prywatności UE-USA.

## **7. Funkcjonalności i odnośniki do innych stron internetowych**

Nasza Aplikacja może zawierać pewne funkcjonalności, w przypadku których współpracujemy z innymi podmiotami lub może dostarczać odnośniki do innych stron internetowych dla wygody i informacji użytkownika. Funkcjonalności te mogą obejmować serwisy społecznościowe, narzędzia geolokalizacji oraz łącza do innych stron internetowych lub aplikacji, z których żadna może nie być własnością lub może nie być obsługiwana przez Diaverum. Te inne funkcjonalności, strony internetowe lub aplikacje mobilne mogą posiadać własne informacje o ochronie prywatności lub zasady, z którymi zdecydowanie zalecamy się zapoznać. W zakresie, w jakim jakiegokolwiek odwiedzane przez użytkownika funkcjonalności lub strony internetowe, do których prowadzą odnośniki, nie są własnością ani nie są obsługiwane przez Diaverum, nie ponosimy odpowiedzialności za ich zawartość, korzystanie z nich ani praktyki w zakresie ochrony prywatności obowiązujące na tych stronach.

## **8. Aktualizacje Polityki Prywatności**

Niniejsza Polityka Prywatności może być okresowo i bez uprzedniego powiadomienia aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian w naszych praktykach dotyczących danych osobowych. W Aplikacji poprosimy użytkownika o zapoznanie się i wyrażenie zgody na zmienioną przez nas Politykę Prywatności oraz wskażemy w górnej części powiadomienia, kiedy została ona ostatnio zaktualizowana.

## **9. Jak się z nami skontaktować**

Jeśli Użytkownicy mają jakiegokolwiek pytania lub uwagi dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub jeśli chcieliby skorzystać z przysługujących im praw lub zaktualizować posiadane przez nas informacje o nich lub ich preferencjach, mogą skontaktować się ze swoim ośrodkiem lub na piśmie, korzystając z powyższych informacji adresowych.

Aby pomóc nam w odpowiedzi na zapytanie, prosimy o podanie pełnych szczegółów problemu, w tym tego, że zapytanie dotyczy Aplikacji Diaverum d.CARE.

\*\*\*\*\*

## **Warunki Korzystania**

### **Wprowadzenie**

Diaverum opracowało aplikację d.CARE w celu zwiększenia korzyści i polepszenia doświadczeń swoich pacjentów poddanych dializoterapii. Korzystanie z Aplikacji jest uzależnione od zgody Użytkownika na przedstawione warunki.

Licencjonujemy Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji i Dokumentów na podstawie niniejszych warunków i z zastrzeżeniem wszelkich zasad i reguł stosowanych przez dowolnego dostawcę lub operatora, z którego strony użytkownik pobrał Aplikację (zasady sklepu z aplikacjami). Nie sprzedajemy Tobie Aplikacji ani Dokumentów. Przez cały czas pozostajemy właścicielami Aplikacji i Dokumentów.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU OPERACYJNEGO:

NINIEJSZA APLIKACJA WYMAGA URZĄDZENIA IOS LUB ANDROID Z DOSTĘPEM DO INTERNETU. APLIKACJA WYMAGA ZAKTUALIZOWANEGO SYSTEMU OPERACYJNEGO W URZĄDZENIU.

### **WAŻNE: Akceptacja zasad i warunków**

Korzystanie z niniejszej Aplikacji oraz łączenie się z dowolnymi serwerami, stronami internetowymi lub linkami związanymi z Aplikacją podlega zasadom i warunkom określonym poniżej.

- Pobierając lub przysyłając Aplikację drogą transferu, akceptujesz warunki licencji, które są wiążące. Warunki licencji obejmują w szczególności politykę prywatności określoną powyżej oraz ograniczenia odpowiedzialności w klauzuli „Zdarzenia poza naszą kontrolą”.
- W przypadku, gdy nie zgadzasz się z niniejszymi warunkami, nie udzielimy Tobie licencji na Aplikację i Dokumenty i musisz przerwać proces pobierania lub przysyłania drogą transferu. W takim przypadku nie możesz uzyskać dostępu, korzystać lub pobierać Aplikacji ani żadnych materiałów lub funkcji z nią związanych.

**Użytkownicy powinni wydrukować lub zapisać kopię tych warunków do wykorzystania w przyszłości.**

### **UZGODNIONE WARUNKI**

#### **1. Korzystanie z Aplikacji**

Niniejsze warunki mają zastosowanie do Aplikacji lub jakiejkolwiek usługi dostępnej za pośrednictwem Aplikacji (**Usługi**), w tym do wszelkich aktualizacji lub uzupełnień Aplikacji lub Usługi, o ile nie są one opatrzone odrębnymi warunkami, w którym to przypadku warunki te mają zastosowanie.

Funkcjonalność Aplikacji oraz informacje i dane dostarczane lub dostępne za pośrednictwem Aplikacji mogą ulec zmianie. Diaverum zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub aktualizowania niniejszych warunków w dowolnym czasie bez uprzedniego powiadomienia użytkownika, ale powiadomimy go o zmianie przy następnym uruchomieniu Aplikacji. Nowe warunki mogą być wyświetlane na ekranie i Użytkownik może być zmuszony do ich przeczytania i zaakceptowania w celu dalszego korzystania z Usług. Dalsze korzystanie z Aplikacji po wprowadzeniu takiej zmiany będzie oznaczać zgodę Użytkownika na przestrzeganie wszystkich takich zmian.

Zgodnie z niniejszymi warunkami Użytkownik przyjmuje odpowiedzialność za korzystanie z Aplikacji lub jakiegokolwiek Usługi na lub w związku z jakimkolwiek komputerem, laptopem, telefonem komórkowym, urządzeniami podręcznymi lub innymi urządzeniami internetowymi (**Urządzenia**), na które Aplikacja jest pobierana lub przesyłana drogą transferu, niezależnie od tego, czy jest on własnością Użytkownika. Zakłada się, że Użytkownik uzyskał zgodę od właścicieli urządzeń, które są użytkowane, ale nie są jego własnością. Dostawcy usług mogą pobierać opłaty za dostęp do Internetu od Użytkownika i właścicieli urządzeń.

## **2. Treści w Aplikacji nie zastępują porady lekarskiej**

Użytkownik nie może polegać na informacjach uzyskanych z Aplikacji jako alternatywie dla konsultacji lekarskich lub świadczeń leczniczych udzielanych przez lekarza lub innego specjalistę z zakresu opieki zdrowotnej. Informacje dostarczone przez Aplikację pomogą Użytkownikowi w monitorowaniu udzielania mu opieki zdrowotnej. Nie stanowią one jednak konsultacji lekarskiej i nie mają na celu zastąpienia opieki medycznej lub konsultacji udzielanych przez lekarza lub pracownika służby zdrowia.

## **3. Przyznanie i zakres licencji**

W związku z tym, że Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszych warunków, udzielamy mu nieprzenoszalnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji na dowolnych Urządzeniach, z zastrzeżeniem niniejszych warunków, naszej polityki prywatności (zdefiniowanej powyżej) oraz zasad sklepu z aplikacjami, włączonych do niniejszych warunków przez odniesienie

Użytkownik może:

- a. pobierać lub przysyłać drogą transferu kopię Aplikacji na dowolną liczbę Urządzeń oraz przeglądać, używać i wyświetlać Aplikację na takich Urządzeniach wyłącznie w celach osobistych; oraz
- b. używać Dokumentów wyłącznie do celów osobistych.

## **4. Ograniczenia licencyjne**

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszych warunkach lub dozwolonych przez jakiegokolwiek lokalne prawo, Użytkownik zobowiązany jest do:

- a. nie kopiowania Aplikacji lub Dokumentów, chyba że takie kopiowanie ma charakter incydentalny w stosunku do normalnego korzystania z Aplikacji lub gdy jest to konieczne dla celów zabezpieczenia kopii zapasowej lub bezpieczeństwa operacyjnego;
- b. nie wynajmowania, wdzierżawiania, udzielania sublicencji, wypożyczania, tłumaczenia, łączenia, dostosowywania, zmieniania lub modyfikowania Aplikacji lub Dokumentów;
- c. nie dokonywania zmian ani modyfikacji całości ani części Aplikacji, ani do zezwalać na łączenie Aplikacji lub jakiegokolwiek jej części z innymi programami lub włączanie ich do nich;

- d. nie demontowania, dekompilowania, odtwarzania kodu źródłowego ani tworzenia dzieł zależnych w oparciu o całość lub jakąkolwiek część Aplikacji, ani też nie podejmowania prób takich działań, z wyjątkiem sytuacji, gdy działania takie nie mogą być zakazane, ponieważ są one niezbędne do osiągnięcia interoperacyjności Aplikacji z innym oprogramowaniem oraz pod warunkiem, że informacje uzyskane przez użytkownika podczas takich działań:
  - i. są wykorzystywane wyłącznie w celu osiągnięcia interoperacyjności Aplikacji z innym oprogramowaniem;
  - ii. nie są niepotrzebnie ujawniane lub przekazywane bez naszej uprzedniej pisemnej zgody jakiegokolwiek osobie trzeciej; oraz
  - iii. nie są używane do tworzenia jakiegokolwiek oprogramowania, które jest zasadniczo podobne do Aplikacji;
- e. zabezpieczania wszystkich kopii Aplikacji;
- f. umieszczania naszej informacji o prawach autorskich na wszystkich kompletnych i częściowych kopiach Aplikacji wykonanych przez Użytkownika na dowolnym nośniku;
- g. nie dostarczania ani w żaden inny sposób nie udostępniania Aplikacji w całości ani w części (łącznie z kodem źródłowym) w jakiegokolwiek formie jakiegokolwiek osobie bez uprzedniej pisemnej zgody od nas; oraz
- h. przestrzegania wszystkich praw i przepisów dotyczących kontroli technologii lub eksportu, które mają zastosowanie do technologii wykorzystywanej lub wspieranej przez Aplikację lub jakąkolwiek Usługę (**Technologia**),

- razem zwane dalej łącznie **Ograniczeniami licencji**.

## 5. Dopuszczalne ograniczenia stosowania

Użytkownik nie może:

- a. używać Aplikacji lub jakiegokolwiek Usługi w sposób niezgodny z prawem, w jakimkolwiek niezgodnym z prawem celu lub w jakikolwiek sposób niezgodny z niniejszymi warunkami, lub działać w sposób szkodliwy (na przykład, włamując się do niej lub wstawiając złośliwy kod, w tym wirusy, lub szkodliwe dane, do Aplikacji, jakiegokolwiek Usługi lub jakiegokolwiek systemu operacyjnego);
- b. naruszać naszych praw własności intelektualnej ani praw osób trzecich w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji lub Usługi (w zakresie, w jakim takie korzystanie nie jest licencjonowane na mocy niniejszych warunków);
- c. przekazywać żadnych materiałów o charakterze zniesławiającym, obraźliwym lub w inny sposób budzącym zastrzeżenia w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji lub Usługi;
- d. korzystać z Aplikacji lub jakiegokolwiek Usługi w sposób, który mógłby uszkodzić, wyłączyć, lub narazić na szkodę nasze systemy lub bezpieczeństwo albo zakłócić pracę innych użytkowników; oraz
- e. gromadzić ani nie zbierać żadnych informacji lub danych z jakichkolwiek Serwisów lub naszych systemów, ani nie podejmować prób rozszyfrowania jakichkolwiek transmisji do lub z serwerów, na których działają jakiejkolwiek Usługi,

- razem zwane dalej łącznie **Ograniczeniami w dopuszczalnym użytkowaniu**.

## 6. Potencjalne błędy



Informacje zawarte w bazie danych, którą obsługuje Aplikacja, lub w bazie danych Diaverum zostały wprowadzone ręcznie, a w niektórych przypadkach za pomocą zautomatyzowanych procesów. Informacje te są narażone na błędy danych, błędy pacjentów, błędy w programowaniu, a Użytkownik akceptuje i zgadza się na korzystanie z Aplikacji na tej podstawie, że takie błędy lub błędne informacje mogą być dostępne lub wprowadzone do bazy danych Aplikacji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja nie została opracowana w celu spełnienia jego indywidualnych wymagań, w związku z czym Twoją odpowiedzialnością jest zapewnienie, że urządzenia i funkcje Aplikacji opisane w Dokumentach spełniają Twoje wymagania.

## **7. Korzystanie z informacji**

Diaverum dokłada wszelkich starań, ale nie może zagwarantować, że pliki dostępne do pobrania dla Aplikacji są wolne od wirusów, robaków, koni trojańskich lub innego kodu, który ma właściwości infekujące lub niszczące. Diaverum nie udziela żadnych wyraźnych ani dorozumianych gwarancji ani zapewnień w odniesieniu do plików pobieranych na potrzeby Aplikacji, plików informacyjnych lub danych wprowadzanych lub udostępnianych za pomocą Aplikacji. Użytkownicy zgadzają się nie przedrukowywać ani nie reprodukcować elektronicznie żadnych dokumentów, kodów, danych lub innych elementów bez wyraźnej pisemnej zgody Diaverum.

## **8. Gwarancje**

Informacje medyczne i inne dane dostarczane przez Aplikację są dostarczane bez żadnych oświadczeń lub gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych.

Diaverum nie oświadcza, że informacje lub dane medyczne uzyskane za pomocą Aplikacji:

- a. będą stale dostępne lub w ogóle dostępne, lub
- b. są kompletne, prawdziwe, dokładne i aktualne lub nie wprowadzają w błąd.

## **9. Urządzenia sieciowe lub podręczne**

Aplikacja została zaprojektowana do pracy na niektórych urządzeniach. W przypadku oglądania lub używania aplikacji na urządzeniu przenośnym lub podręcznym mogą wystąpić pewne opóźnienia i ograniczenia funkcjonalności. W zależności od położenia geograficznego i operatora telekomunikacyjnego, zasięg i szybkość działania sieci może być różna. Aplikacji nie należy używać w trakcie eksploatacji jakiegokolwiek pojazdu silnikowego ani w sposób, który może zagrażać bezpieczeństwu Twojemu lub innych osób. Korzystając z Aplikacji, użytkownik wyraźnie zgadza się, że Diaverum nie ponosi za to odpowiedzialności:

- a. ograniczenia wydajności lub awarie w dostępie do sieci telekomunikacyjnej;
- b. dane przesyłane za pomocą dostępu bezprzewodowego, które mogą zostać przechwycone przez osoby nieupoważnione; lub
- c. brak fizycznego zabezpieczenia i monitorowania Urządzenia lub ochrony haseł, co prowadzi do nieautoryzowanego dostępu do informacji uzyskanych przez Aplikację.

## **10. Linki do strony internetowej Diaverum lub innych stron**

Korzystając z Aplikacji możesz uzyskać dostęp do powiązanych stron internetowych Diaverum lub innych treści. Diaverum nie weryfikuje, nie kontroluje ani nie aprobuje treści i dokładności stron internetowych osób trzecich ani innych materiałów i nie ponosi odpowiedzialności za ich treść i dokładność.

Użytkownik będzie musiał dokonać własnej, niezależnej oceny swojej interakcji z witrynami osób trzecich, w tym zakupu i korzystania z wszelkich produktów lub usług dostępnych za ich pośrednictwem.

#### **11. Informacje przesyłane na serwer Diaverum**

Wszelkie informacje lub dane przesłane do Diaverum są traktowane jako niezastrzeżone, ale poufne. Diaverum dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby zabezpieczyć informacje zgodnie z odpowiednimi standardami branżowymi.

#### **12. Informacja o prawach autorskich**

Treść Aplikacji podlega ochronie prawami autorskimi. Użytkownik może pobierać, przechowywać i używać oprogramowanie związane z Aplikacją do osobistego, niekomercyjnego i prywatnego użytku zgodnie z niniejszymi warunkami. Warunkiem jest nie zamieszczanie, nie publikowanie ani nie udostępnianie żadnej części Aplikacji na żadnej innej stronie lub w żadnym innym medium bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Diaverum. Użytkownik zobowiązuje się nie modyfikować ani nie zmieniać kodu lub oprogramowania związanego z Aplikacją oraz nie podejmować prób modyfikacji, dekompilacji, adaptacji, tłumaczenia lub dezasemblacji kodu źródłowego Aplikacji.

#### **13. Naruszenie praw autorskich przez Diaverum**

Diaverum wdrożyło procedury dotyczące otrzymywania powiadomień o roszczeniach związanych z naruszeniem przez Diaverum wszelkich praw stron trzecich. W przypadku, gdy Użytkownik otrzyma takie roszczenie, powinien przesłać do Diaverum zawiadomienie identyfikujące utwór chroniony prawem autorskim, który został naruszony, nazwisko i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania strony zgłaszającej roszczenie oraz wszelkie dalsze informacje, które są w uzasadniony sposób niezbędne do zlokalizowania przez Diaverum materiału i komunikacji z stroną zgłaszającą roszczenie.

#### **14. Prawa własności intelektualnej**

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji, Dokumentów oraz Technologii w dowolnym miejscu na świecie należą do nas lub do naszych licencjodawców, że prawa do Aplikacji są licencjonowane (nie przenoszone na stałe) na rzecz Użytkownika oraz że Użytkownik nie posiada żadnych praw do Aplikacji, Dokumentów lub Technologii innych niż prawo do korzystania z każdej z nich zgodnie z niniejszymi warunkami.

Wszelkie odniesienia w udostępnionych materiałach do znaków towarowych lub nazw handlowych są uważane za przynależne do właścicieli tych znaków towarowych i nazw handlowych. O ile nie zostało to wprost określone przez Diaverum, Diaverum nie działa na rzecz żadnej ze stron trzecich, o których mowa w przekazanych materiałach.

Zezwolenia ani prawa do używania jakichkolwiek znaków towarowych, o których tutaj mowa, nie przysługują Użytkownikowi.

Użytkownik nie jest również uprawniony do dostępu do Aplikacji w postaci kodu źródłowego.

#### **15. Zdarzenia poza naszą kontrolą**

W przypadku, gdy jakiegokolwiek działanie lub zdarzenie znajdujące się poza naszą kontrolą wpływa na wykonanie naszych zobowiązań wynikających z niniejszych warunków:

- a. nasze zobowiązania wynikające z niniejszych warunków zostaną zawieszane, a czas na wykonanie naszych zobowiązań zostanie przedłużony o czas trwania takiego zdarzenia; oraz

- b. dołożymy wszelkich starań, aby znaleźć rozwiązanie, dzięki któremu nasze zobowiązania wynikające z niniejszych warunków będą mogły być wykonane mimo takiego zdarzenia.

## **16. Wyłączenie gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności**

To jest podsumowanie kluczowych praw Użytkownika. Podlegają one pewnym wyłączeniem.

Treści cyfrowe (takie jak Aplikacja) muszą być zgodne z opisem, odpowiednie do celu i zadowalającej jakości:

- a. jeśli Aplikacja jest wadliwa, Użytkownikowi przysługuje prawo do naprawy lub wymiany; oraz
- b. jeżeli Użytkownik może wykazać, że usterka spowodowała uszkodzenie urządzenia, a my nie zastosowaliśmy odpowiedniej staranności i umiejętności, użytkownik może być uprawniony do naprawy lub odszkodowania.

Dostarczamy Aplikację i Dokumenty wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. Z wyjątkiem przypadków określonych w innym miejscu niniejszych warunków, Użytkownik zobowiązany jest:

- a. nie używać Aplikacji i Dokumentów do jakichkolwiek celów komercyjnych, biznesowych lub odsprzedaży, a my nie ponosimy wobec Klienta odpowiedzialności za utratę zysków, utratę działalności, przerwę w działalności lub utratę możliwości biznesowych;
- b. korzystać z Aplikacji i Usług na własne ryzyko;
- c. w żadnym wypadku Diaverum nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym bez ograniczeń za bezpośrednie lub pośrednie, przypadkowe lub wynikowe szkody, straty lub wydatki powstałe w związku z awarią działania, błędem, pominięciem, przerwaniem, wadą lub opóźnieniem w działaniu lub transmisji systemu opieki zdrowotnej obsługiwanego przez Aplikację; oraz

W celu uniknięcia wątpliwości, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z naszych zobowiązań wynikających z niniejszych warunków, które są spowodowane jakimkolwiek działaniem lub zdarzeniem pozostającym poza naszą kontrolą i przez nas niezawinione.

Żadne z postanowień niniejszych warunków nie ogranicza ani nie wyłącza naszej odpowiedzialności za:

- a. śmierć lub uszkodzenie ciała wynikające z naszego zaniedbania;
- b. oszustwo lub fałszywe wprowadzenie w błąd; oraz
- c. wszelką inną odpowiedzialność, która nie może być wyłączona lub ograniczona przez prawo.

## **17. Odpowiedzialność Użytkownika wobec Diaverum**

Użytkownik będzie odpowiedzialny wobec Diaverum w związku z wszelkimi roszczeniami, powództwami, żądaniami, kosztami, szkodami, wydatkami i stratami (w tym, ale nie wyłącznie, bezpośrednimi, pośrednimi lub wynikłymi stratami, utratą zysku, utratą reputacji i wszystkimi odsetkami, karami i kosztami prawnymi oraz wszystkimi innymi uzasadnionymi kosztami i wydatkami zawodowymi) poniesionymi przez Diaverum w związku z lub wynikającymi z naruszenia niniejszych warunków przez Użytkownika.

Zobowiązania wynikające z niniejszego punktu 18 pozostaną w mocy, nawet jeśli umowa zostanie rozwiązana na mocy klauzuli o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług.

## **18. Zakończenie użytkowania**

Diaverum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odebrania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji i Usług, jeżeli stwierdzi, że Użytkownik:

- a. dopuścił się istotnego lub uporczywego naruszenia niniejszych warunków, którego Użytkownik nie naprawi (jeżeli można mu zaradzić) w ciągu 14 dni od doręczenia przez nas pisemnego powiadomienia o tym fakcie; lub
- b. jeżeli Użytkownik naruszy którekolwiek z Ograniczeń Licencji lub Ograniczeń Dopuszczalnego Użytkowania.

Użytkownik nie ma prawa do zmiany zdania w odniesieniu do akceptacji niniejszych Warunków Użytkowania po rozpoczęciu pobierania lub strumieniowego przesyłania Aplikacji. Może jednak zawsze natychmiast zakończyć swoją umowę, powiadamiając nas o tym na piśmie.

Po rozwiązaniu umowy z jakiegokolwiek powodu:

- a. wszystkie prawa przyznane Państwu na mocy niniejszych warunków wygasają;
- b. Użytkownik musi natychmiast zaprzestać wszelkich działań dozwolonych na mocy niniejszych warunków, w tym korzystania z jakichkolwiek Usług; oraz
- c. Użytkownik musi niezwłocznie usunąć lub odinstalować Aplikację ze wszystkich Urządzeń, a następnie niezwłocznie zniszczyć wszystkie kopie Aplikacji i Dokumentów znajdujące się w jego posiadaniu, pieczy lub pod jego kontrolą oraz poświadczyć nam, że to zrobił.

## **19. Komunikacja między nami**

Jeśli Użytkownik chce skontaktować się z nami na piśmie lub jeśli któryś z niniejszych warunków wymaga powiadomienia nas na piśmie, może wystąpić do nas wiadomość e-mail lub pocztą płatną na adres podany powyżej. Potwierdzimy otrzymanie takiego powiadomienia, kontaktując się na piśmie, zazwyczaj za pośrednictwem poczty elektronicznej.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub skarg dotyczących Aplikacji lub Usługi, prosimy o kontakt na piśmie lub pocztą elektroniczną. Jako zarejestrowany użytkownik zawsze możesz skontaktować się ze swoim ośrodkiem na dowolny temat.

Jeśli będziemy musieli skontaktować się z Użytkownikiem lub powiadomić pisemnie, zrobimy to za pomocą poczty elektronicznej lub za pomocą przesyłki pocztowej na dane kontaktowe nam podane.

## **20. Pozostałe istotne warunki**

Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszych warunków na inną organizację, ale nie będzie to miało wpływu na prawa i obowiązki Użytkownika wynikające z niniejszych warunków. Użytkownik może przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych warunków na inną osobę tylko wtedy, gdy wyrazimy na to zgodę na piśmie.

Jeśli nie będziemy nalegać na wykonanie któregoś z obowiązków Użytkownika wynikających z niniejszych warunków lub jeśli nie będziemy egzekwować naszych praw wobec Użytkownika, lub jeśli będziemy zwlekać z ich wykonaniem, nie będzie to oznaczać, że zrzekliśmy się naszych praw wobec Użytkownika i nie będzie to oznaczać, że nie musi on wypełniać tych obowiązków. Jeśli zrzekamy się roszczenia spowodowanego uchybieniem wobec Ciebie, zrobimy to w formie pisemnej i nie jest to równoznaczne ze zrzeczeniem się jakichkolwiek późniejszych roszczeń z powodu uchybień.

Każdy z warunków niniejszego regulaminu działa oddzielnie. Jeśli jakikolwiek sąd lub właściwy organ uzna, że którykolwiek z nich jest niezgodny z prawem lub niewykonalny, pozostałe warunki pozostaną w pełnej mocy.

Należy pamiętać, że niniejsze warunki oraz ich przedmiot są regulowane przez prawo polskie. Wyłączną jurysdykcję zachowają sądy polskie.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w dniu pobrania lub przekazania drogą transmisji Aplikacji.

---

Niniejszym wyrażam zgodę na powyższe warunki i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym danych o stanie zdrowia. Wyrażam zgodę na natychmiastowe udostępnienie mi Aplikacji i rozumiem, że po rozpoczęciu korzystania z Aplikacji stracę prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.