

### 2.3. Polityka Jakości i Środowiskowa



## Polityka Jakości i Środowiskowa Diaverum Polska sp. z o.o.

Ideą przyświecającą firmie Diaverum jest osiągnięcie pozycji najchętniej wybieranego partnera na rynku usług nefrologicznych, w dziedzinie specjalistycznej opieki medycznej oraz zarządzania przedsiębiorstwami działalności leczniczej.

Nasza wizja brzmi: dzięki wszechstronnej wiedzy i zaangażowaniu w nieustający rozwój, świadczymy najlepsze usługi nefrologiczne w branży - gwarantujemy doskonałe wyniki leczenia, zapewniamy pacjentowi taktowną, spersonalizowaną opiekę i wsparcie, a działanie naszych ośrodków jest wzorcowo zorganizowane.

Naszym głównym celem jest osiąganie znakomitych wyników leczenia. Nigdy jednak nie zapominamy o emocjonalnych i psychologicznych potrzebach naszych pacjentów i ich rodzin. Pamiętamy również o konieczności ograniczania naszego wpływu na środowisko naturalne. Dzięki ciągłemu doskonaleniu systemu zarządzania jakością, wiemy, jakie mamy osiągnięcia, dokąd zmierzamy i jaką drogą zamierzamy tam dotrzeć.

Wyróżnia nas:

- połączenie profesjonalizmu i troski, czyli nie tylko oferowanie specjalistycznej opieki medycznej, ale prawdziwie ludzkie kontakty zarówno z pacjentami, jak i z współpracownikami,
- szczególne podejście Diaverum do chorego [*Touch – różnica w jakości usług nefrologicznych*], które powstało nie tylko z wiedzy, ale również z otwartości na problemy drugiego człowieka, z troski, ze zrozumienia oraz szacunku dla każdego z naszych pacjentów,
- połączenie profesjonalnej wiedzy naukowej, popartej dowodami, z doświadczeniem zbieranym na całym świecie przez wiele lat, aby nasz zespół doskonale wyszkolonych pracowników medycznych mógł zapewnić każdemu pacjentowi najlepsze z możliwych do osiągnięcia wyniki leczenia,
- wdrożony zintegrowany system zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego, który umożliwia monitorowanie efektów działań terapeutycznych i prewencyjnych w aspekcie ochrony środowiska w naszych ośrodkach, aby mieć pewność, że świadczony usługi nefrologiczne są na najwyższym poziomie przy racjonalnym ograniczaniu wpływu na środowisko,
- stałe porównanie naszych praktyk z najlepszymi dostępnymi standardami dające solidne podstawy do tworzenia konkretnych rozwiązań dotyczących poprawy jakości naszego działania i ograniczania naszego wpływu na środowisko naturalne.

Zobowiązujemy się do:

- nieustannego doskonalenia zawodowego, szkoleń i najnowocześniejszego sprzętu medycznego sprawiając, że przedsiębiorstwa działalności leczniczej Diaverum należą do najlepszych wśród świadczących usługi nefrologiczne,
- zapobiegania zanieczyszczeniom poprzez ciągłe analizowanie naszego oddziaływania środowiskowego, zgodności naszych działań z obowiązującymi przepisami prawa i innymi wymaganiami, do których spełnienia jesteśmy zobowiązani w związku z naszym oddziaływaniem na środowisko naturalne oraz kreowanie postaw proekologicznych,

Pracownicy firmy Diaverum świadczą holistyczną opiekę nefrologiczną, która uwzględnia fizyczne, emocjonalne oraz psychologiczne potrzeby pacjenta i sprawia, że każdy pacjent czuje się traktowany indywidualnie i z troską.

To szczególne podejście Diaverum [*Touch*] oznacza lepszą opiekę nad pacjentem oraz świadczy o wysokiej jakości prowadzonego przez nas leczenia. Jesteśmy w stanie zapewnić pacjentom z przewlekłymi chorobami nerek doskonałą opiekę tworząc przyjazne miejsca pracy w znakomicie działających przedsiębiorstwach działalności leczniczej.

Warszawa, 15.05.2013 r.

Dyrektor Naczelny